

Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzat Polgármestere

2254 Szentmártonkátai, Rákóczi út 52/c.
Tel/Fax: 29/462-101
e-mail cím: polgarmester@szentmartonkata.hu

Szám: ...*K/2388*.../2024.
...*K/2389*.../2024. POKKB
...*K/2390*.../2024. TKS

Előterjesztés Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2024.06.27-i nyílt ülésére

Tárgy: beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi víziközmű-üzemeltetési tevékenységéről
Előterjesztő: dr. Boér Imre Hunor polgármester
Mell.: Beszámoló

Készítette: Forgóné Kuli Edit műszaki ügyintéző
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek: Dr. Nagy Lajos jegyző
Törvényességi véleményezésre benyújtva: 2024.06.13.

Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete
Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottság
Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottság
Helyben

Tisztelt Képviselő-testület! Tisztelt Bizottságok!

Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (a továbbiakban: TRV Zrt.) között létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés értelmében a TRV Zrt. minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni. A jelentésnek tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz/elvezetett szennyvíz mennyiségi adatait.

A TRV Zrt. a fentiek alapján határidőben elkészítette a vízi közművek 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót Szentmártonkátai vonatkozásában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet és a Bizottságot, hogy az előterjesztést vitassa még és hozza meg döntését.

Szentmártonkátai, 2024. június 19.


dr. Boér Imre Hunor
polgármester



Határozati Javaslatok

Pénzügyi, Településfejlesztési és Közbiztonsági Bizottság határozati javaslat:

Határozat-tervezet
Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottsága
...../2024. (VI. 24.) POKKB határozata

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottsága megtárgyalta a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2023. évi beszámolóját és azt elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Határidő: azonnal

Felelős: Kele Teréz bizottság elnöke

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottság határozati javaslata:

Határozat-tervezet
Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottsága
...../2024. (VI. 24.) TKSB határozata

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottsága megtárgyalta a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2023. évi beszámolóját és azt elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Határidő: azonnal

Felelős: Kun László bizottság elnöke

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének határozati javaslata:

Határozat-tervezet
Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (VI. 27.) önkormányzati határozata

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2023. évi beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Boér Imre Hunor polgármester

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre



Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea



TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Szentmártonkáta



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	12
2.4 Kintlévőség kezelés	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	12
3. Gazdasági terület beszámolója.....	13
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	13
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	13

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Szentmártonkát a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A biztonságos ivóvízellátás biztosítása érdekében elengedhetetlen a víztorony felújítása (tartóoszlop belső- és külső, töltő-ürítővezeték korrodálásának megszüntetése, újra festése) A vízhalózaton a működésképtelen szakaszoló tolózárak a folyamatos felújítása és az akna újjáépítése szükséges, továbbá mosatási pontok kiépítése indokolt a szivacsos hálózattisztítás megvalósítása céljából.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a Szentlőrinc-kátai szennyvíztisztító telep fogadja. A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő. A csatornahálózat is megfelelő műszakilag, viszont 1-2 átemelő akna oldalfalának állapota kifogásolt!

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	3 000 000

A szennyvíz közmű vagyion után fizetendő MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	3 495 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 495 000

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalain környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Szentmártonkáta Község Önkormányzata között, 2013. december 30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.

- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

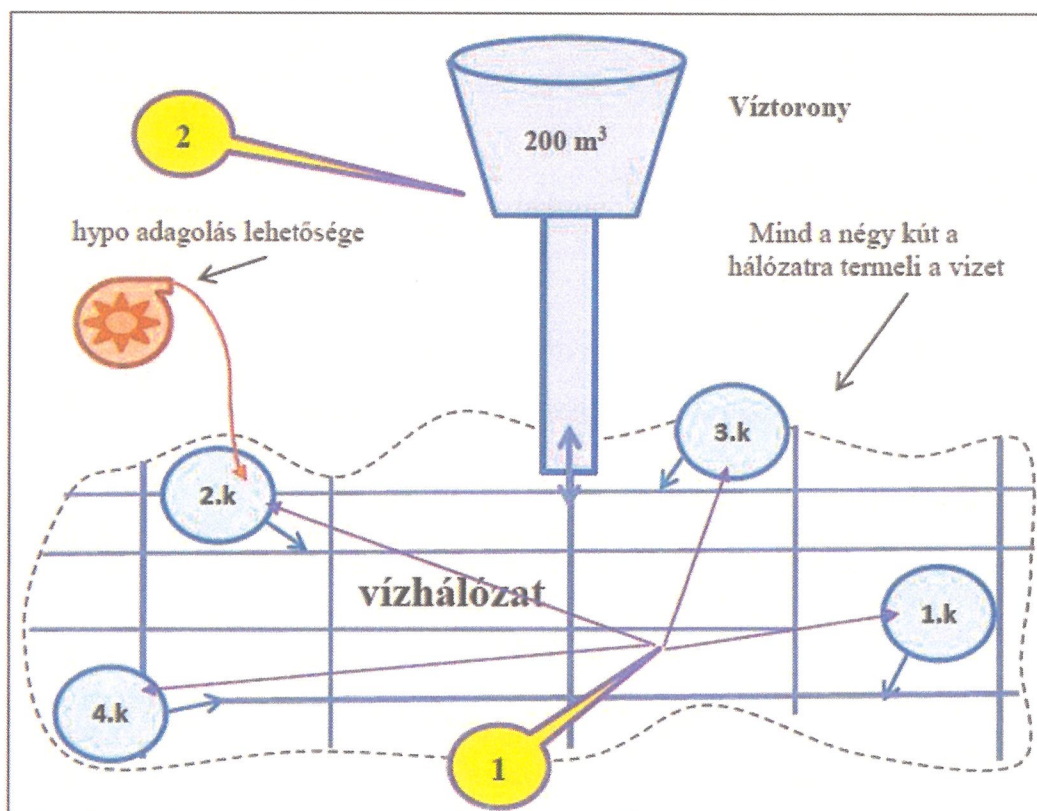
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **4.883 fő** (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

SZENTMÁRTONKÁTA VÍZMŰ



1 = Vízbázis 2 = Vízátrolás
Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, az el nem fogyasztott vízmennyiség pedig, a víztoronyba kerül. Nagyobb vízigény esetén viszont, a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A bűvár szivattyúk be- és kikapcsolása a mindenkori víztorony szint alapján történik. Az összeköttetés földkábelben és URH-n keresztül valósul meg.

A vízmű mértékadó kapacitása: 1 000 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

Víztermelés és vízellátás. Szükségszerű a víztorony felújítása a biztonságos vízellátás érdekében. Ez a felújítás tartalmazza: tartóoszlop belső- és külső, valamint a töltő-ürítővezeték korróziójának megszüntetését, újra festését. Valamint a világítás és a felszállócső fűtésének rendbetételét.

Vízhálózat. Nagyon sok szakaszoló tolózár működésképtelen, javítani nem lehet, ezért a tolózáraknak folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz. Továbbá szükséges mosatási pontokat kiépíteni szivacsos hálózattisztítás végett.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	45
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	33
Vízhálózat csőtörés javítások	db	20
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák mellett a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését teljesítettük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 8 db, bekötő vezetéken: 12 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **16 db**, ebből megfelelő mintaszám: 14 db, kifogásolt mintaszám: 2 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **190 db** vízmérő órát cseréltünk le, melyből főmérő 188 db, almérő 2 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Szentlőrinc-káta szennyvíztisztító telepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat

- belterületi gravitációs csatornahálózattól,
- házi bekötésekből,
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből,
- átemelőkből áll.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetleg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	127
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	13
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat karbantartási munkák:

125 db átemelő takarítás és 2 db szivattyú javítás valósult meg.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyüket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:
<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:
https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:
https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:
[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	146 862	152 898	6 036
Közületi	9 301	1 801	-7 500
Összesen	156 163	154 699	-1 464

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	133 954	139 787	5 833
Közületi	4 793	5 681	888
Összesen	138 747	145 468	6 721

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 637	1 627	-10
Szennyvíz bekötés szám	1 482	1 485	3

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	23 865	25 553	1 688
Közület	1 660	352	-1 308
Ivóvíz ágazat összesen	25 525	25 905	380
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	34 809	37 340	2 531
Közület	1 360	1 620	260
Szennyvíz ágazat összesen	36 169	38 960	2 791
Árbevétel összesen	61 694	64 865	3 171

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	10 946	10 611	-335
Közület	2 494	65	-2 429
Összesen	13 440	10 676	-2 764

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	-	-
31-60 nap	429	-
61-90 nap	2 256	49
91-180 nap	508	16
181-365 nap	1 187	-
366 napon túl	6 231	-
Összesen	10 611	65
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	10 676	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	3 726	2 164	-1 562
Diktálás	1 648	1 763	115

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	4 127	4 722
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 050	1 332
Szennyvíztelep javítás költsége	-	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	8 667	6 410
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	13 844	12 464

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	1 358	3 495
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	1 358	3 495

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	3 000 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	3 495 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 495 000

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számla-szám	Teljesítés	Nettó összeg
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000281/2023 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos SLV.80.80.75.2.51 DC típusú, gy.sz.:9862485500000084 szivattyú felújítás.	9420078067	2023.04.12	69 882 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000189/2023 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos SL1.75.100.170.2.52	9420078386	2023.03.08	115 397 Ft

S.S.N. 51D típusú,gy.sz: 9817979400000088 szivattyú felújítás.			
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000350/2023 sz. számla továbbszámlázása. Nagykáta szennyvíztelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú felújítása	9420080254	2023.05.03	83 976 Ft
Grundfos Kft. 3850223714 számláinak továbbszámlázása.Tápiószentmárton szennyvíztisztítótelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú cseréje. Tulajdoni hányad: 6,46 % 2023. évi GFT. EHD.	9420082689	2023.05.15	151 827 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000473/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószecsőszennyvíztelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú felújítása. Tulajdoni hányad 6,46 % 2022. évi GFT. EF.	9420081098	2023.06.21	62 492 Ft
HACH-LANGE Kft. F640035959; F640037345 számláinak továbbszámlázása.Süllysáp szennyvíztisztítótelepen üzemelő TFH aknában PH mérő beszerzése,beszerelése. Tulajdoni hányad: 6,46 % 2022. évi NEM GFT.	9420082560	2023.07.31	123 345 Ft
JÁSZ-TERRA Kft. 20230124, 20230125 sz. számlák továbbszámlázása. Tápiógyörgye, Csokonai utca 29. vákumkutas víztelenítése és csatornacső kiváltása.	9420087449	2023.10.31	1 608 010 Ft
Bíró Mihály BM-2023-121 sz. számla továbbszámlázása. A településeket ellátó Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420087490	2023.10.02	15 459 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000474/2023 sz. számla továbbszámlázása. A településeket ellátó Grundfos gyártmányú, 9607551313136115 gyári számú szivattyú felújítása.	9420087477	2023.06.21	62 492 Ft
JÁSZ-TERRA Kft. 20230131 sz. számla továbbszámlázása. Tápiógyörgye, Csokonai utca 29. csatornacső kiváltása, pótmunka.	9420087768	2023.11.20	393 839 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000948/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószentmárton 3-Á átemelőnél üzemelő Grundfos gyártmányú, 98624700200 000099 gyári számú szivattyú felújítása.	9420089307	2023.12.04	61 358 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000942/2023 sz. számla továbbszámlázása. Süllysáp 4-Á számú szennyvízát- emelőbe Grundfos gyártmányú, 9607590500031245 gyári számú szivattyú felújítása.	9420089273	2023.12.04	57 155 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000946/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióság 3/1 átemelőnél Grundfos gyártmányú, 9862604700000046 gyári számú szivattyú felújítása.	9420089253	2023.12.04	74 056 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000947/2023 sz. számla továbbszámlázása. Süllysáp Malom úti átemelőbe Grundfos gyártmányú, 98624251000000136 gyári számú szivattyú felújítása.	9420089227	2023.12.04	76 874 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000949/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószentmárton 4-Á átemelőnél	9420089358	2023.12.04	58 124 Ft

üzemelő Grundfos gyártmányú, 1313136609 gyári számú szivattyú felújítása.			
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000950/2023 sz. számla továbbszámlázása. Szentlőrincváros Rózsa úti áttemelőben Grundfos gyártmányú, 9607559700022396 gyári számú szivattyú felújítása.	9420089911	2023.12.04	56 597 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 001019/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/1-Á Arany J. úti áttemelőben Grundfos gyártmányú, 9862469700000051 gyári számú szivattyú felújítása.	9420090027	2023.12.18	120 119 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 001023/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/3-Á Dózsa György úti áttemelőben Grundfos gyártmányú, 9862466900000047 gyári számú szivattyú felújítása.	9420090085	2023.12.18	113 464 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 001026/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/2-Á Sági úti áttemelőben Grundfos gyártmányú, 9862466900000034 gyári számú szivattyú felújítása.	9420090123	2023.12.18	113 464 Ft
Wilo Magyarország Kft. W2023/1001 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószecső Sülyi úti 1/4 áttemelőbe Wilo gyártmányú, 650577052 gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése.	9420090620	2023.05.17	25 690 Ft
Wilo Magyarország Kft. W2023/1850 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp 2/4/ÁE áttemelőbe Wilo gyártmányú, 650555713 gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése.	9420090683	2023.05.18	25 690 Ft
Wilo Magyarország Kft. W2023/1850 sz. számla továbbszámlázása. Szentmártonkőháza Temető úti 2/2 áttemelőbe Wilo gyártmányú, 650577722 gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése.	9420090629	2023.05.10	25 690 Ft
Összesen			3 495 000 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök