

# Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzat Polgármestere

2254 Szentmártonkátai, Rákóczi út 52/c.  
Tel/Fax: 29/462-101  
e-mail cím: polgarmester@szentmartonkata.hu

Szám: ... *K.I. 2923* .../2023.  
... *K.I. 2924* .../2023. POKKB  
... *K.I. 2925* .../2023. TKSB

**Előterjesztés**  
**a Képviselő-testület 2023.06.29-i soros, nyílt ülésére**  
**a Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottság 2023.06.26-i nyílt ülésére**  
**a Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottság 2023.06.26-i nyílt ülésére**

Tárgy: beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2022. évi víziközmű-üzemeltetési tevékenységéről  
Előterjesztő: dr. Boér Imre Hunor polgármester  
Mell.: Beszámoló

Készítette: Borsiné Szigethy Orsolya Igazgatási ügyintéző  
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek: dr. Nagy Lajos jegyző  
Törvényességi véleményezésre benyújtva: 2023.06.22.

**Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete**  
**Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottság**  
**Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottság**

Helyben

Tisztelt Képviselő-testület! Tisztelt Bizottságok!

Szentmártonkátai Nagyközség Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (a továbbiakban: TRV Zrt.) között létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés értelmében a TRV Zrt. minden évben a tárgyévét követő év május 31. napjáig köteles a szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni. A jelentésnek tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámlázott és kitermelt víz/elvezetett szennyvíz mennyiségi adatait.

A TRV Zrt. a fentiek alapján határidőben elkészítette a vízi közművek 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót Szentmártonkátai vonatkozásában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet és a Bizottságot, hogy az előterjesztést vitassa még és hozza meg döntését.

Szentmártonkátai, 2023. június 22.

  
dr. Boér Imre Hunor  
polgármester



## Határozati Javaslatok

**Pénzügyi, Településfejlesztési és Közbiztonsági Bizottság határozati javaslat:**

**Határozat-tervezet**  
**Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottsága**  
**...../2023. (VI. 26.) POKKB határozata**

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Pénzügyi, Oktatási, Kulturális és Közbiztonsági Bizottsága megtárgyalta a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2022. évi beszámolóját és azt elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Határidő: azonnal

Felelős: Kele Teréz bizottság elnöke

**Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottság határozati javaslata:**

**Határozat-tervezet**  
**Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottsága**  
**...../2023. (VI. 26.) TKSB határozata**

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Sportügyi Bizottsága megtárgyalta a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2022. évi beszámolóját és azt elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Határidő: azonnal

Felelős: Kun László bizottság elnöke

**Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének határozati javaslata:**

**Határozat-tervezet**  
**Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**...../2023. (VI. 29.) önkormányzati határozata**

Szentmártonkáta Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a TRV Zrt. Szentmártonkáta vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2022. évi beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Boér Imre Hunor polgármester

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vgo / 18 - 56 /2023

Tárgy: 2022. évi beszámoló

Ügyintéző:

Hivatkozási szám:

Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

## SZENTMÁRTONKÁTA NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

**Dr. Boér Imre Hunor**  
*Polgármester részére*

Szentmártonkáta  
Rákoczi út 52/c  
2254

Tisztelt Polgármester Úr!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2022. évi beszámolóját.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2022. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2023. május 30.

Tisztelettel:

Döbreiné Zombori Judit

*vagyongazdálkodási osztályvezető*

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Sajnálat

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

Sajnálat

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



## ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

*Szentmártonkáta*



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



---

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....</b>	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja.....</b>	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>	<b>7</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	9
<b>2. Értékesítési terület beszámolója.....</b>	<b>9</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	11
2.3 Számlázás.....	12
2.4 Kintlévőség kezelés.....	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	12
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>13</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....	13
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	13



## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Szentmártonkát a Nyugati Régióon belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A biztonságos ivóvízellátás biztosítása érdekében elengedhetetlen a víztorony felújítása (tartóoszlop belső- és külső, töltő-ürítővezeték korrodálásának megszüntetése, újra festése) A víz-hálózaton a működésképtelen szakaszoló tolózárok a folyamatos felújítása és az akna újjáépítése szükséges, továbbá mosatási pontok kiépítése indokolt a szivacsos hálózattisztítás megvalósítása céljából.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a szentlőrincikátai szennyvíztisztító telep fogadja. A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő. A csatornahálózat is megfelelő műszakilag, viszont 1-2 átemelő akna oldalfalának állapota kifogásolt!

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
<b>Használati díj összesen</b>	<b>3 000 000</b>

A szennyvíz közmű vagyon után fizetendő MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 358 030
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>1 358 030</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltató ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáti, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrovidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőkút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányza-

tot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászladány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközműszolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Szentmártonkátai Község Önkormányzata között, 2013. december 30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016.február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.



- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.
- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

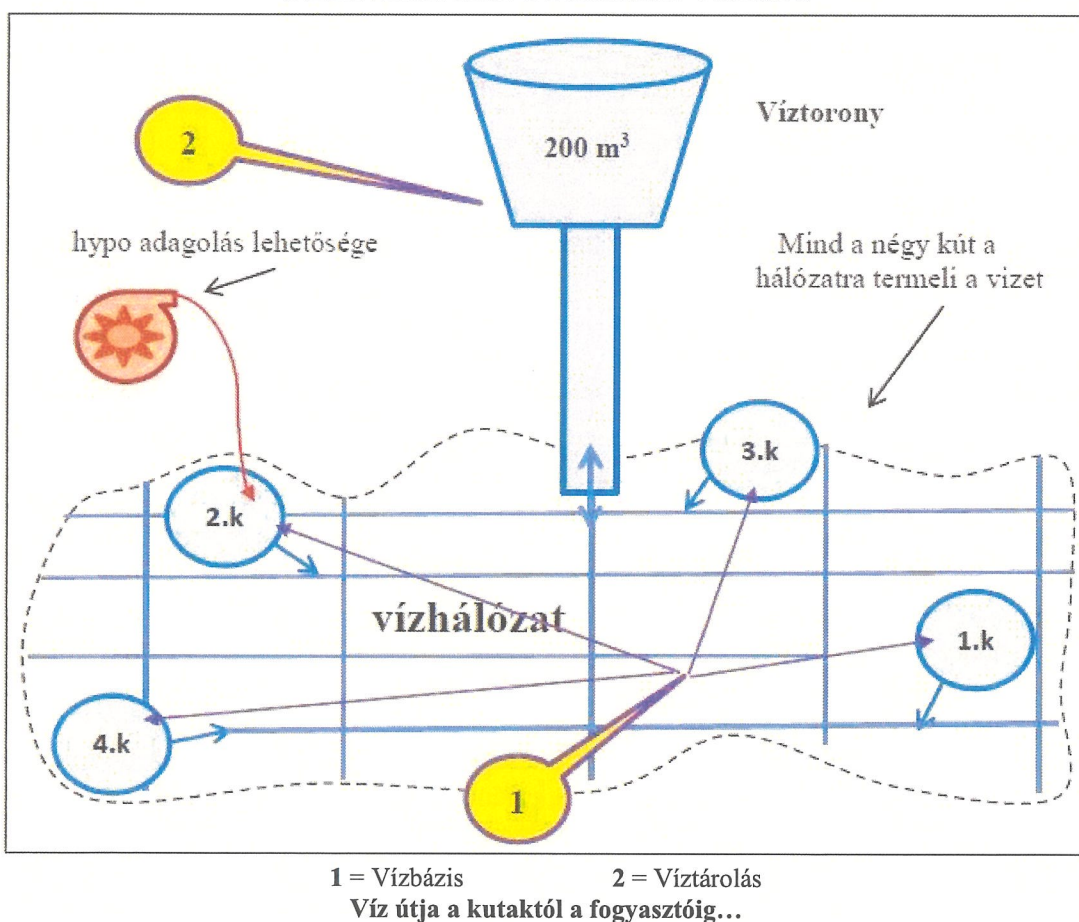
### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: **4.826 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### SZENTMÁRTONKÁTA VÍZMŰ



A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, az el nem fogyasztott vízmennyiség pedig, a víztoronyba kerül. Nagyobb vízigény esetén viszont, a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A bűvár szivattyúk be- és kikapcsolása a mindenkori víztorony szint alapján történik. Az összeköttetés földkábelben és URH-n keresztül valósul meg.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 1 000 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep és vízhálózat állapota:**

**Víztermelés és vízellátás.** Szükségszerű a víztorony felújítása a biztonságos vízellátás érdekében. Ez a felújítás tartalmazza: tartóoszlop belső- és külső, valamint a töltő-ürítővezeték

korrodálásának megszüntetését, újra festését. Valamint a világítás és a felszállócső fűtésének rendbetételét.

**Vízhalózat.** Nagyon sok szakaszoló tolózár működésképtelen, javítani nem lehet, ezért a tolózáraknak folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz. Továbbá szükséges mosatási pontokat kiépiteni szivacsos hálózattisztítás végett.

**2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhalózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhalózat karbantartások	db	34
Vízhalózat csőtörés javítások	db	51
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák mellett a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését teljesítettük.

**Vízhalózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 5 db, bekötő vezetéken: 46 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **22 db**, ebből megfelelő mintaszám: 20 db, kifogásolt mintaszám: 2 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

**Vízmérőcserék:**

A településen 2022-ben összesen **998 db** vízmérő órát cseréltünk le.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Szentlőrinc-káta szennyvíztisztító telepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat

- belterületi gravitációs csatornahálózathoz,
- házi bekötésekből,
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből,
- átemelőkből áll.

### Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

### 2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	124
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	11
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

### Csatornahálózat karbantartási munkák:

119 db átemelő takarítás és 5 db szivattyú javítás valósult meg.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyüket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)



**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közzöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgáltatón regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgáltatón regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgáltatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű víz elfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	145 960	146 862	902
Közületi	13 082	9 301	-3 781
<b>Összesen</b>	<b>159 042</b>	<b>156 163</b>	<b>-2 879</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	132 058	133 954	1 896
Közületi	7 358	4 793	-2 565
<b>Összesen</b>	<b>139 416</b>	<b>138 747</b>	<b>-669</b>

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 629	1 637	8
Szennyvíz bekötés szám	1 478	1 482	4



## 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	23 276	23 865	589
Közület	2 473	1 660	-813
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>25 749</b>	<b>25 525</b>	<b>-224</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	33 531	34 809	1 278
Közület	2 176	1 360	-816
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>35 707</b>	<b>36 169</b>	<b>462</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>61 456</b>	<b>61 693</b>	<b>238</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	11 487	10 946	-541
Közület	4 315	2 494	-1 821
<b>Összesen</b>	<b>15 802</b>	<b>13 440</b>	<b>-2 362</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	0	19
31-60 nap	254	29
61-90 nap	799	0
91-180 nap	899	0
181-365 nap	978	0
366 napon túl	8 016	2 446
<b>Összesen</b>	<b>10 946</b>	<b>2 494</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>13 440</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
<b>Leolvasás</b>	<b>2 051</b>	<b>3 726</b>	<b>1 675</b>
<b>Diktálás</b>	<b>1 777</b>	<b>1 648</b>	<b>-129</b>

### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	3 154	4 127
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 370	1 050
Szennyvíztelep javítás költsége	17	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	932	8 667
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>5 473</b>	<b>13 844</b>

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	2 749	1 358
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>2 749</b>	<b>1 358</b>

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
<b>Használati díj összesen</b>	<b>3 000 000</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 358 030
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>1 358 030</b>

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Win Investor Váll. fejl. Zrt WSN2200943 sz számla tovább számlázása.Tápiószele szennyvíztisztító telep Lenovo thinkcentre M90T CI5-10400/8GB/256GB típusú folyamattírányító számítógép beszerzése	9420060848	2022.04.26	16 570 Ft
Synchrodan Kft 223/2022 sz számla tovább számlázása. Nagykáta Szennyvíztelep, FC-202P30KT4E21H1XG típusú frekvenciaváltók beszerzése. (3 db)	9420057454	2022.03.17	185 983 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728554 szivattyú beszerzés	9420056732	2022.01.07	20 675 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Pánd, 4/1 sz átemelő)	9420056292	2022.03.02	18 725 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Úri, 2-Á-4 sz átemelő)	9420056309	2022.03.02	18 725 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80E-CB1.4 PE70/2 típusú, gysz: 300720212 szivattyú beszerzés	9420056129	2022.01.07	27 392 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728557 szivattyú beszerzés	9420056149	2022.01.07	20 675 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.4 PE22/4 típusú, gysz: 300640704 szivattyú beszerzés	9420056169	2022.01.07	19 826 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 100G-CB1.3 PE160/4 típusú, gysz: 300720213 szivattyú beszerzés	9420056190	2022.01.07	57 644 Ft
Szer-Víz-Tech Kft 000109/2022 sz számla tovább számlázása.Grundfos SL1.80.80.15.4.50.DC típusú, gysz: 9862469300000067 szivattyú felújítás	9420055889	2022.02.10	42 906 Ft
Aerzen Hungária Kft SPI-22-00048 sz számla tovább számlázása.Szentlőrincváti szennyvíztelepen D 46 L típusú légfűvő beszerzése és beüzemelése.	9420055768	2022.01.24	217 174 Ft
WILO Magyarország Kft W2022/0026 sz számla tovább számlázása.WILO Rexa PRO V08DA-526/EAD0X4-T0045-540-O típusú, gysz: 6073819 szivattyú beszerzés.	9420055084	2022.01.04	32 751 Ft
Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Tápióbicske, 4-Á-1.sz)	9420069299	2022.09.26	35 597 Ft
WILO Magyarország Kft. W2022/3848 sz. számla tovább számlázása. Rexa CUT GI03.41/S-T25-2-540 típusú szivattyú beszerzés	9420066341	2022.09.12	22 237 Ft
Takács Tamás Ev. RHASA3823499, és MVM ÉMASZ Kft 6930170320 sz számlák tovább számlázása. Mende szennyvízátemelő teljesítmény bővítése	9420054938	2022.01.31	14 677 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000770/2022 sz. számla tovább-	9420071044	2022.10.03	131 192 Ft

számlázása. Grundfos SV.80.80.185.2.52H.S.N.51D típusú, gy.sz.:9805778900000031 szivattyú felújítás.			
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000811/2022 sz. számla tovább-számlázása. Grundfos NK 65-250/223AIF2AE-SBAQE típusú,gy.sz: B97827814P213380001 szivattyú felújítás.	9420071919	2022.10.18	73 837 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000809/2022 sz. számla tovább-számlázása. Grundfos SL1.75.100.130.2.52S.N.51D típusú, gy.sz.:9817979700000123 szivattyú felújítás.	9420071899	2022.10.18	132 844 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000808/2022 sz. számla tovább-számlázása. Grundfos SLV.80.80.265.2.52H.S.N.32D típusú, gy.sz.:0805778700000038 szivattyú felújítás.	9420072209	2022.10.18	268 599 Ft
<b>Összesen</b>			<b>1 358 030 Ft</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea  
mb. vezérigazgató

Kocza Imre  
főmérnök