



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2017. év***

***Szentmártonkáta***

***Ki vizet ad, életet ad...***



---

## Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék .....	2
<b>I. BEVEZETŐ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....</b>	<b>3</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>4</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója .....</b>	<b>4</b>
1.1 Vízszolgáltatás .....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	6
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>8</b>
2.1 Ügyfélszolgálat .....	8
2.2 Számlázás .....	9
2.3 Kintlévőség kezelés .....	10
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről .....	10
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>11</b>
3.1 Pénzügyi beszámoló .....	11
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	12

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban

lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

## 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Szentmártonkóta Község Önkormányzata között, 2015.05.14. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. 02.29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízszolgáltatás

Az alábbi táblázatok mutatják az ivóvíz bekötések változásait:

2016.	Ivóvíz bekötés szám (db) 2016
Lakosság	1.557
Közület	33
<b>Összesen:</b>	<b>1.590</b>

2017.	Ivóvíz bekötés szám (db) 2017
Lakosság	1.565
Közület	33
<b>Összesen:</b>	<b>1.598</b>

- Karbantartások, meghibásodások:

Karbantartóinknak földmunkával járó meghibásodások esetén 18, mérőhely meghibásodások miatt 5 alkalommal kellett beavatkozniuk.

A fogyasztók megfelelő kiszolgálása érdekében Településen évente kétszer hálózati mosatást végzünk. Tervszerű karbantartás keretében tűzcsapok felülvizsgálatát félévente elvégeztük.

- Tűzcsap felülvizsgálat 2017.05.22.  
2017.10.24.
- Hálózati mosatás
  - Tavaszi 2017.05.22.-05.26.
  - Őszi 2017.10.24.-10.27.
- Vízmérő csere
  - Lejárt hitelességű 22 db
  - Fagyott 2 db

- **Felújítások, javítások:**

A 2017.06.14-én a víztorony mosatása és állapotfelvétele rendben megtörtént. Az állapotfelvétel alapján a torony fűtés és a világítás javítandó. A fenéktűző rendszer üzemképtelen javítása szükséges. A hibák javíttatását 2018.-évre tervezzük.

Elindítottuk a 2 db meghibásodott WILLO szivattyú felújítását.

Mivel a 2. sz. kút főmérőjét már nem hitelesítették ezért, kicseréltük.

- **Vízminőség:**

Az ÁNTSZ ellenőrzés 2017.10.30-án megtörtént, a víz minősége az elvégzett vizsgálatok alapján kémiai, mikroszkópos biológiai szempontból általában megfelelő minőségű.

A víztermelő kutak 1/A és 2. számú kút kicsit magasabb vastartalommal rendelkezik. Bakteriológiai kifogás az 1/a kútnál volt, melyet eredményesen fertőtlenítettünk.

A torony és kutak vezérlésénél problémák merültek fel. Szintjelző kapcsoló cseréjét követően további hibák merültek fel. A kábelszakadás helyének bemérését 2018. tavaszára tervezzük. Kútaknába talajvíz beszivárgása észlelhető.

Vízmintavételezések a jóváhagyott ütemterv szerint megtörténtek. Az MEO ellenőrző vizsgálatokat a Techno-Víz Kft. laborjával végeztettük.

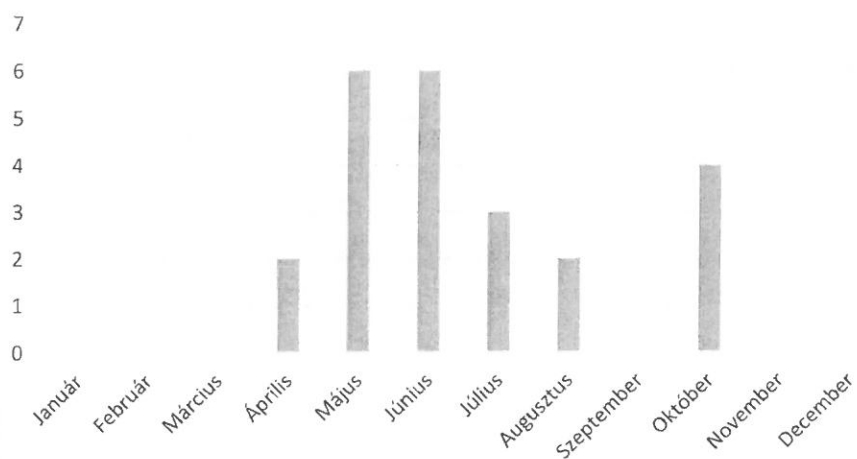
- **Javaslatok:**

A javítandó szivattyúkhöz az önkormányzat hozzájárulásának mielőbbi beszerzése.

A talajvíz eltávolításához víztelenítő szivattyú beszerzése

A vezérlő kábel (torony-központ) elektromos szakadás helyének bemérésének elvégzése

Csőtörések db száma 2017



## 1.2 Csatorna szolgáltatás

- Az alábbi táblázatok mutatják a szennyvíz rákötés számok változását, illetve a tisztított szennyvíz mennyiségi változásait az előző évhez képest.

		Szennyvíz bekötés szám (db) 2016. év/2017.év
Szentmártonkátá	Lakosság	832 / <b>858</b>
	Közület	9/9
	Összesen:	841 / <b>867</b>

	2016.év	2017.év
Szentlőrinc-kátá szennyvíztisztító telep	119628 m3	<b>330769 m3</b>

A megnövekedett szennyvízmennyiség a bekötés szám miatt emelkedett.

- **Karbantartások, meghibásodások:**

Szennyvízcsatorna hálózaton:

A havonta végzett szennyvízátemelő takarítások, karbantartások, ütemterven felül csatorna-mosó és szippantó gépkocsival végzett tisztítások, dugulás elhárítások, házi átemelő javítások a következőképpen alakultak. 2017. évben 96 db szennyvízátemelő tisztítás és karbantartás, 28 db ütemterv szerinti hálózat mosatás, valamint 10 db dugulás elhárítás történt alvállalkozó bevonásával.

Szennyvíztisztító telepen:

2017. évben 12 db (légfűvők, iszapprés, gépi rács, tisztított szennyvíz kiadó szivattyúk, aggregátor) karbantartási jellegű munka került elvégzésre a szentlőrincvári szennyvíztisztító telepen.

- **Tisztított szennyvíz minőség.**

A szentlőrincvári szennyvíztisztító telep a normál üzemmenet mellett összességében jól működik és nem jellemzőek rá a tisztított szennyvízre előírt határérték túllépések.

A hatékony és biztonságos üzemeltetés érdekében mind a szennyvíztisztító telepen mind pedig a szennyvíz átemelőknél folyamatosan végezzük, illetve szervizekkel végeztetjük a gépek, berendezések, időszakos karbantartását, szükség szerinti javítását.

- **Visszatérő problémák, javaslatok:**

Rendszeresen visszatérő problémákat okoznak az idegenvíz (csapadékvíz, szikkasztóból átfedett, berothadt szennyvíz, hígtrágya) és egyéb szennyezőanyag bebocsátások, ami miatt a szennyvízátemelőkre és rajtuk keresztül a nagyvárosi szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz mennyisége és minősége sokszor meghaladja a vízjogi üzemeltetésben előírt értékeket és hidraulikai túlterhelést okoz.

Tovább nehezíti az üzemeltetést a fogyasztók által kibocsátott szennyvíz magas szálas anyag tartalma (babatörő kendő, tisztasági betét, ruhanemű, felmosóröngy stb.), melynek következtében a jelenleg üzemelő szennyvízátemelő szivattyúknál folyamatosak a dugulások, emiatt naponta akár több alkalommal is beavatkozásra (szivattyútakarítás) volt szükség ugyan annál a szennyvízátemelőnél. A fokozott igénybevétel miatt a szivattyúk élettartama is jelentősen csökken, illetve szivattyú meghibásodás is gyakrabban fordul elő.

A hálózaton végzett céll ellenőrzésekkel és a lakosság megfelelő tájékoztatásával csökkenthetők a fentebb felsorolt problémák.

A Tóalmás 1-Á-2/2 regionális végátemelőnél (külterület Tóalmás- Szentmártonkátá összekötő u. mentén) a magas H<sub>2</sub>S koncentrációból adódó, igen komoly korróziós és szagproblémák tapasztalhatók. A Szentmártonkátáról és Tóalmásról érkező szennyvíz a hosszú tartózkodási idő után berothad és H<sub>2</sub>S képződik. A Tóalmás 1-Á-2/2 regionális végátemelőről érkező szennyvíz a szentlőrincvári 1-Á-1 számú szennyvíz végátemelőnél is szagproblémát és korróziós problémát eredményez. A probléma egyik lehetséges megoldása vegyszeradagoló berendezések telepítése és kalcium-nitrát adagolása, valamint a biofilterek töltetcsereje a települési végátemelőknél.



## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Nagykáta, Egreskátai út 27 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157**

**E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu),**

**Honlap: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)**

**Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.**

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értettünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink megelégedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

## 2.2 Számlázás

<b>Ivóvíz</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Eltérés</b>	<b>Eltérés (%)</b>
Lakossági (m3)	129 658	125 789	-3 869	97%
Közületi (m3)	8 965	21 686	12 721	242%
<b>Értékesített ivóvíz összesen (m3)</b>	<b>138 623</b>	<b>147 475</b>	<b>8 852</b>	<b>106%</b>

<b>Szennyvíz</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Eltérés</b>	<b>Eltérés (%)</b>
Lakossági (m3)	32 289	74 084	41 795	229%
Közületi (m3)	383	3 024	2 641	790%
<b>Begyűjtött szennyvíz összesen (m3)</b>	<b>32 672</b>	<b>77 108</b>	<b>44 436</b>	<b>236%</b>

<b>Bevételek (Ft)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Eltérés (Ft)</b>	<b>Eltérés (%)</b>
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	20 238 639	20 411 802	173 163	101%
Közület:	1 803 066	3 756 813	1 953 747	208%
<b>Ivóvíz ágazat összesen:</b>	<b>22 041 705</b>	<b>24 168 615</b>	<b>2 126 910</b>	<b>110%</b>
-				
Szennyvíz ágazat:				
Lakosság:	8 500 179	19 418 349	10 918 170	228%
Közület:	117 135	850 632	733 497	726%
<b>Szennyvíz ágazat összesen:</b>	<b>8 617 314</b>	<b>20 268 981</b>	<b>11 651 667</b>	<b>235%</b>
<b>Összes bevétel ivóvíz+szv.:</b>	<b>30 659 019</b>	<b>44 437 596</b>	<b>13 778 577</b>	<b>145%</b>

## 2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	4 879 876	397 805
1-30	967 224	191 299
31-60	669 585	248 494
61-90	729 419	1 741 674
91-180	1 590 281	25 679
181-365	1 123 751	49 213
365-730	1 820 775	118 213
Összesen:	11 780 911	2 772 377

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 14553288

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	9 301 667	11 780 911	2 479 244	27%
Közület	276 097	2 772 377	2 496 280	904%
Összesen (Ft)	9 577 764	14 553 288	4 975 524	52%

## 2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Szentmártonkáta	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám		3 562	
Leolvasás	5 351	2 019	38%
Diktálás	1 156	879	76%

## 3. Gazdasági terület beszámolója

## 3.1 Pénzügyi beszámoló

<b>Eredmény kimutatás (eFt)</b>	<b>2017</b>
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	40 005
Értékesítés nettó árbevétele Közület	4 560
Ivóvíz egyéb árb.	77
Közzszolg. Árb. (FH)	0
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Árb.	897
Értékesített anyagok árb.	1
Továbbszáml. Szolg. Árb.	470
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Árb.	1
Egyéb bevételek (96)	32
<b>ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>46 043</b>
<b>Anyagköltség összesen:</b>	<b>12 230</b>
<b>igénybevett szolgáltatások</b>	<b>18 132</b>
<b>Egyéb igénybevett szolgáltatások</b>	<b>1 466</b>
ebből: Vízkészlet járulék	1 072
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	470
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>32 298</b>
Béreköltség	10 944
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 597
Bérfjárulékok	2 758
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>16 299</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS</b>	<b>185</b>
<b>EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)</b>	<b>4 390</b>
ebből: Közműadó	3 834
<b>KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>53 172</b>
<b>ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>-7 129</b>
Belső költség áterhelések	659
Értékesített m3	224 583
Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft)	19 173
<b>KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>-26 961</b>

### 3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Szentmártonkáta

<b>Nem saját eszközön végzett felújítás költsége (Ft)</b>	
Szennyvíz felújítás költsége:	470 185
<b>Nem saját eszközön végzett felújítási költségek összesen:</b>	<b>470 185</b>

Szentmártonkáta továbbszámlázott felújítások (részletes)	
<b>Megnevezés</b>	<b>Összeg</b>
Grundfos szivattyú felújítás	17 100
Grundfos szivattyú felújítás	59 944
Grundfos szivattyú felújítás	27 739
Grundfos szivattyú felújítás	27 739
Grundfos szivattyú felújítás	37 752
Grundfos szivattyú felújítás	51 711
Grundfos szivattyú felújítás	49 321
Grundfos szivattyú felújítás	46 719
Grundfos szivattyú felújítás	39 034
Grundfos szivattyú felújítás	31 926
Grundfos szivattyú felújítás	22 490
Grundfos szivattyú felújítás	23 460
Grundfos szivattyú felújítás	35 250
Összesen	470 185

Szentmártonkáta

<b>Nem saját eszközön végzett javítás költsége (Ft)</b>	<b>2017</b>
Ivóvíztermelés javítás költsége:	1 314
Ivóvízhálózat javítás költsége:	0
Ivóvízkezelés javítás költsége:	13 910
Szennyvíztelep javítás költsége:	139 233
Szennyvízhálózat javítás költsége:	62 850
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költségek összesen:</b>	<b>217 307</b>

TRV Zrt.

---

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.  
Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

**Tisztelettel:**



**Dudás Emőke**  
gazdasági igazgató



**Kocza Imre**  
főmérnök

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHB 10404508-45013087

Adószám: 11265832-2-16

\*84\*