

**A Szabó Magda Nagyközségi
Könyvtár és Teleház
2017. évi beszámolója**

2254 Szentmártonkáta, Rákóczi út 54.

Benéné Árvai Erika
2018. 02. 22.

**TARTALMI SZEMPONTOK A NAGYKÖZSÉGI KÖNYVTÁRAK
2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Szabó Magda Nagyközségi Könyvtár és Teleház többfunkciós intézmény. Különbféle feladatokat látunk el.

Tereink és feladataink:

Könyvtár: könyvtári feladatok ellátása.

Teleház: multimédiás eszközökkel ellátott terem, számítástechnikai feladatok ellátása.

Közművelődési feladatok ellátása, mivel a településen nincs művelődési ház.

Továbbá önkormányzati feladatok ellátása.

2017-ben intézményünk új rendezvényeket, újításokat vezetett be, az olvasásfejlesztés és a kulturált szabadidő eltöltése érdekében.

Bálint-nap alkalmából, vakrandit szerveztünk, aminek a lényege, hogy becsomagolt könyvek között válogathattak az olvasók, segítségként 2-3 támpontot adtunk meg, ami megkönnyítette a választást. Ezzel azt szeretnénk elérni, hogy az olvasók más könyvekkel is megismerkedjenek.

A költészet napja alkalmából is bevezetettünk egy vetélkedőt, aminek a célja, hogy összemérjék tudásukat a tanulók. Témája: az írók, költők élete.

Májusban megrendeztük az első könyvtári éjszakát, ahol a csillagok világába kalauzoltuk el az érdeklődőket. Kiállítással, filmvetítéssel, totóval, kézműves foglalkozással és csillagászati bemutatóval készültünk.

Író-olvasó találkozót szerveztünk.

Aktívan részt vettünk az önkormányzat által szervezett rendezvényeken (Sportnap, Falunap, Márton-nap).

Besegítünk az önkormányzati feladatokba: helyi újság szerkesztése, település honlapjának gondozása, szemeteszsák osztogatása, közigállás szerkesztése, meghívók, plakátok szerkesztése, nyomtatása.

A látogatók egy része, az elektronikus ügyintézéshez kér segítséget, sokszor a technikai feltételek vagy a tudásuk hiányzik. Teleházunk készen áll, hogy a mindennapi elektronikus ügyekben segítséget nyújtson.

A könyvtár SWOT-elemzése

<p>Erősségek</p> <p>Empátia</p> <p>Családias kapcsolatok</p> <p>Napi rutin</p> <p>A munkatársak felsőfokú szakirányú végzettségűek</p> <p>Az állomány számítógépes feldolgozása</p> <p>A rendezvények, vetélkedők, kiállítások a kultúra, az irodalom, az olvasás népszerűsítését szolgálja</p> <p>Információ nyújtás</p> <p>Közösségépítés kreatív foglalkozások és szakkörök által</p>	<p>Gyengeségek</p> <p>Egyes Célcsoportok eltűnése</p> <p>Könyvtári térkihasználtság növelése</p> <p>Helyhiány, zsúfoltság</p> <p>Elavult informatikai eszközök</p>
<p>Lehetőségek</p> <p>Információs rendszer</p> <p>Működési feltételek javítása</p> <p>A minőségi rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása</p> <p>Folyamatos pályázati aktivitás, az önrész vállalásának lehetőségével</p> <p>Célcsoportok bővítése</p> <p>Hátrányos helyzetűek és munkanélküliek számának növekedése, megjelenése a könyvtárakban, új szociális feladatokat ró az intézményre</p> <p>Új célcsoportok és szolgáltatási formák bevezetése</p> <p>Képzés</p> <p>Kapcsolatépítés</p>	<p>Veszélyek</p> <p>Olvasói informálódási szokások változása</p> <p>A költségvetés évek óta ugyanannyi összeget biztosít állománygyarapításra.</p> <p>A fenntartói források egyre inkább kevésnek bizonyulnak a megnövekedett szakmai feladatok ellátására, a technikai fejlesztésekre, működtetésére és karbantartásra</p>

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2017-ben személyi változás nem volt intézményünkben. Az alapidokumentumok közül az intézmény SZMSZ-ben és a küldetésnyilatkozatban történt változás. 2016. decemberében szakmai ellenőrzés során derült ki, hogy át kell dolgozni ezeket az alapidokumentumokat.

Intézményünkben 2 fő könyvtáros dolgozott, melyből egy fő magasabb vezető. A technikai dolgozónk 6 órában végzte feladatait.

	2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)	2.75	2.75	2.75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)	1	1	1

Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	0.75	0.75	0.75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0.75	0.75	0.75
Összes létszám:			2.75	2.75	2.75
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			1	1	1

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	29	29	29	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	0	0	0	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) HETI	5	5	5	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra) HETI	10	10	10	0
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok száma:	240	255	255	6,25
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Könyvtárunk a törvényben meghatározott alapkövetelményeket maradéktalanul megvalósítja, mint:

- Mindenki által használható és megközelíthető
- Könyvtári szakembert alkalmaz (2 fő)

- **Rendelkezik kizárólagosan könyvtári és teleházi szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel**
- **Rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban tart nyitva**
- **Helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek**
- **Statisztikai adatot szolgáltat**
- **Gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja**

Kiemelt feladatunk a törvény által meghatározott nyilvános könyvtári ellátás biztosítása a településen. Igyekszünk az intézmény elismertségét, népszerűségét növelni, elsősorban a helyi kommunikációs eszközökön keresztül. Szolgáltatásainkról folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket.

2017-es év könyvtári statisztikai adatai az alábbiak szerint alakultak

Összes állomány	26551db
Regisztrált felhasználó	457 fő
Könyvtárhasználat	4977fő
Kölcsönzött dokumentumok száma	8882db

Nagyon fontos és kiemelt figyelmet érdemel a gyermek korosztály közkönyvtári ellátása, hisz az olvasó, a könyvtárat használó gyermekből lesz a könyvtárat tudatosan használó felnőtt. Ezért igyekszünk színes programokat kínálni a fiataloknak.

A magyar kultúra napja hetében (2017. 01. 16-22.) térítésmentes beiratkozást hirdettünk a lakosságnak. 65 felnőtt személy élt a lehetőséggel.

Teleház

A teleházban a lakosság számára 6 darab számítógép, 1 db korszerű kombinált fénymásoló-nyomtató-szkennel készülék áll rendelkezésre a mindennapi ügyek intézésében.

Teleházi feladatok: internetezők segítése, felügyelése, fénymásolás, faxolás, nyomtatás, meghívók, plakátok, szórólapok készítése, számítógépes munkák elvégzése, laminálás, spirálozás, helyi újság anyagának előkészítése.

2017-es év teleházi szolgáltatások statisztikai adatai az alábbiak szerint alakultak

Internethasználó	1105 fő	1267 óra
Fénymásolás	538fő	3396 oldal
Nyomtatás	580 fő	3708 oldal
Faxolás	74 fő	87oldal

Intézményünkben az internetezés térítésmentesen történik, de könyvtári beiratkozáshoz kötött.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A fenntartó által évről évre egyre kevesebb összeget biztosít dokumentum beszerzésre. Továbbá a könyvek áremelkedése is befolyásolja a beszerzett könyvek darabszámát. A táblázatban is jól látható, hogy 2017-ben, igen kevés könyvet tudtunk beszerezni. Ez a nagy különbség még abból is adódik, hogy a Mária program keretében beszerzett könyvek 2017-ben nem voltak (csak 2016 év végén, és 2018 év elején).

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	708600	1000000	900000	27
- ebből folyóirat (br. Ft)	300000	300000	200000	-33
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	0	0	0	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	172	150	16	-91
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	2	Bázis év 0, így %-ban nem értékelhető
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	516	500	188	-64
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	176	200	0	-100

2.2 Gyűjteményfeltárás

Intézményünk évek óta adatbázisban rögzíti az újonnan és régen beszerzett dokumentumokat. 2016-ban befejeztük az adatbázis építését, és már csak az új rekordokat rögzítettük. 2017-ben kezdett állomány ellenőrzés során összevetettük a dokumentumot az adatbázissal, sajnos kiderült, hogy kb. 6000 db könyv nem lett rögzítve az adatbázisban. Ahhoz, hogy folytatni tudjuk az állomány ellenőrzést, fel kell vinni a lemaradt kiadványokat, ami sajnos hosszadalmas munka.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1014	500	2057	103
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0.5	0.5	0.5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	7	7	7	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	60	100	80	33

2.3 Állományvédelem

Intézményünkben az állományvédelem minimális. A könyveket portalanítjuk és ha ragasztható állapotba kerül megragasztjuk. Sajnos a fűzött könyvek, elég hamar lapjaira hullanak, és a ragasztás sem segít rajtuk. Egyéb javításra (kötés, savtalanítás, restaurálás)

nincs mód és lehetőség. Nem rendelkezünk muzeális dokumentumokkal és nincsenek eszközeink az állományvédelemhez.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

3. Nagyközségi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Nincs nemzeti gyűjteményünk.

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

Az adatokat, amit gyűjtünk, azt az OSAP, Országos Statisztikai Adatgyűjtés Programhoz gyűjtjük és használjuk fel. Ezekből az adatokból dolgozunk mi is, ha esetleg szükségünk van valamilyen adatra.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A beiratkozott olvasók száma 8%-kal növekedett az előző évhez képest. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma 2%-kal csökkent. A könyvtári látogatások száma 180 %-kal növekedett. Ez a növekedés annak köszönhető, hogy rendszeresen plusz két csoport hetente és kéthetente az intézményben tartja a rendezvényeit.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	423	500	457	8
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	5082	500	4977	-2
A könyvtári látogatások száma (db)	6500	8000	11753	80,8
Ebből csoportok (db)	12	20	28	133

4.2 Dokumentumforgalom

A kölcsönzött dokumentumok száma 17,3%-kal emelkedett. A helyben használt dokumentumok jelentősen növekedett. E-dokumentumaink nincsenek. Könyvtárközi kérdésben küldött dokumentumunk nem volt, viszont 10 db kérdés volt, amit teljesíteni is tudtunk. A könyvtárközi kérések nem az ODR-ben valósulnak meg, hanem a szomszéd városi könyvtárból, személyesen biztosítottam az olvasóknak.

Irodalomkutatás, témafigyelés nem jellemző, de éves szinten pár darab kérdés érkezik.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	7572	10000	8882	17,3
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	45	1000	739	1642,2
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0		0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	85		10	-88,3
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	4		7	75

4.3 Olvasói számítógépek

Sajnos a könyvtári állományunk még nincs benne az opac-ban, mivel még nincs minden dokumentum rögzítve a könyvtári adatbázisba. Ennek értelmében csak a könyvtárosok tudják használni a katalógust.

Olvasói számítógépek 6 db, de sajnos elavultak, lassúak. Internetezésre, böngészésre, e-mailezésekre, film nézésre, játéokra, és információ gyűjtésre használják az olvasók.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	0	0	0	0

4.4 Online szolgáltatások

Az online szolgáltatások intézményünk minimálisan használja. Nincs saját honlapunk. A település honlapján van egy oldalunk, amin közreadjuk az információkat.

Telefonon nem lehet könyveket hosszabbítani, mivel még a kölcsönzés manuálisan történik.

A könyvtárunk NAVA pont, így ezt az egy adatbázist használjuk.

2017-ben facebook oldalt hoztunk létre, ahol könnyebben elérhetjük az olvasókat.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	70	200	120	71,4
A könyvtár honlapja (teljes)	0	0	0	0

webhely) mely nyelveken érhető el				
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	0	0	0	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	1	1	Bázis év 0, így %-ban nem értékelhető
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	0	0	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A fogyatékkal élők számára a földszinti helyiségek elérhetőek. Akadálymentes szolgáltatásaink: könyvtár bejutást segítő rámpa, széles ajtók, mozgáskorlátozott illemhellyel rendelkezik az intézmény.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a város lakosságához viszonyított arány (%)

Nem rendelkezünk nemzetiségi dokumentumokkal.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0

folyóiratok	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.7 Használói képzések száma

Intézményünk törekszik, hogy minél szélesebb és gazdagabb programokat kínáljon a lakosságnak. Gyermekek, ifjúsági és felnőtt programokat egyaránt szervezünk és valósítunk meg. Engedélyezett képzéseink nincsenek.

Hátrányos helyzetű célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő programjaink nincsenek.

Nemzetiségi közösségi identitást erősítő programjaink nincsenek.

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések nincsenek.

Nyugdíjasok számára szervezett programjaink vannak, de képzéseink nincsenek.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	4	5	6	50
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	82		147	79,3
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	5		7	40
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	5		7	40
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	0	10	2	bázis év 0, ezért %-ban nem értelmezhető

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	0	200	54	bázis év 0, ezért %-ban nem értelmezhető
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	3	0	5	67
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	90	0	249	177
Összes képzés száma	0	0	0	0
A képzésen résztvevők száma összesen	0	0	0	0
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	0	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

Három kiállításunk volt 2017-ben.

2017. február 13-18-ig vakrandi egy könyvvel elnevezésű programot szerveztünk az olvasó közönségnek.

2017. március 6-án „Az alkotás öröme” címmel kiállítást rendeztünk, melynek célja, hogy a lakosság közelebből is megismerkedjen egyes kézműves/iparművészeti alkotásokkal.

Meghívott vendégeink: Batáné Bognár Ilona festő, aki ismertette a különböző festő technikákat.

Köszeghy Katalin bemutatta hímzés gyűjteményét, majd a kiállított darabokon szemléltette az egyes tájegység főbb motívumait és színeit. Utolsó vendégünk Uherezky Pálné oktató/iparművész a tűzzománc rejtelseibe nyújtott betekintést. A vendégek munkáiból kiállítást rendeztünk, melyet a lakosság 1 hónapig megtekinthette.

2017. április 7-én vetélkedőt szerveztünk az általános iskola felső tagozatos diákjainak.

2017. április 11-én Író-olvasó találkozó volt a könyvtárban, melyre a Községtörténeti Baráti Kör Perlavi Andor író, költőt hívta meg irodalmi előadónak.

2017. május 06-án Könyvtári éjszakát szerveztünk, melynek keretében csillagászati kiállítást rendeztünk. A kiállításhoz készítettünk egy totót, ahol az érdeklődők tesztelheték tudásukat.

2017. szeptember 30-án a Népmese napján, népmeséket vetítettünk az érdeklődők számára.

2017. október 5-én Író-olvasó találkozó keretében Kapa Mátyás történetíró volt a vendégünk.

2017. október 25-én könyvtárunk adott otthont a Községtörténeti Baráti Kör által szervezett Szabó Magda emlékestnek. Meghívott vendégek voltak: Bánfalvy Ágnes színésznő és Tasi Géza, az író nő keresztfia, hagyatékának gondozója.

2017. november 9-én Márton-napi filmvetítés volt az óvodások és iskolások részére.

2017. november 10-én Márton-napi vetélkedőt rendeztünk a felső tagozatos diákok számára.

2017. november.10-én Márton-napi rajzpályázatunkra érkezett pályázatokból kiállítást rendeztünk, amit a lakosság 1 hónapig megtekinthetett.

A rendezvényeink látogatottsága évről évre csökken, ezért igyekszünk mindig különleges, érdekes, figyelemfelhívó rendezvényeket szervezni. Sajnos az iskolás korosztály -érdeklődés hiányában- nem vagy alig látogatják rendezvényeinket. Ennek okát nehéz megállapítani. Amióta az állam átvette az iskolákat, a gyerekeknek tovább kell az iskolában tartózkodni. 16.00 – 16.30 óra mikor hazamehetnek. Másrészről sem a család sem az oktatási intézmény nem motiválja a gyermeket, hogy rendszeres könyvtárlátogató legyen.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	36	40	29	-19,4
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	726	1000	618	-15
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	3	3	3	0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	222	300	254	14,4
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	4	6	5	25
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	136	200	162	19

Egyéb rendezvények száma	20	20	10	-50
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	448	500	308	-31,25

4.9 Használói elégedettség mérés

2016-ban megkérdeztük a látogatókat kérdőív formájában, hogy milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe és mennyire elégedettek. Milyen új szolgáltatásoknak örülnének, és mely programokon vennének részt. Ez egy jó kiindulás, hogy szolgáltatásainkat és programjainkat az igényekhez igazítsuk. 2017-ben az intézmény nyitva tartásáról kérdeztük a látogatókat. Örömmel vettük tudomásul, hogy egy fő kivételével megfelel a nyitvatartási időnk, és nem változtatnának rajta.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	1	1	0
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	12	30	21	75

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Intézményünk nem szervezett műhelynapokat.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	0	0	0	0
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	0	0	0	0

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására alkalmas intézmény vagyunk. A településen élő diákok többsége az intézményünkben szeretné teljesíteni az előírt szolgálatot, amit sajnos azonnal nem tudunk biztosítani számukra. Folyamatosan fogadjuk, és beosztjuk a tanulókat, figyelembe véve az elfoglaltságukat. Így is előfordul, főleg a nyári szünetben, hogy egyszerre 5-6 tanuló szeretne egyszerre és azonnal letölteni az 50 órát. 2016-ban és 2017-ben nem volt önkéntes segítőnk.

Közöségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	3	0	6	200
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	4	0	6	50

A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0
--	---	---	---	---

4.12 Partnerség

Írásos együttműködő partnerség egy oktatási intézménnyel létesült. Egy civil szervezettel van terembérleti szerződésünk. Ez nem azt jelenti, hogy több intézménnyel és civil szervezettel nem állunk kapcsolatban. Jó kapcsolatot ápolunk az óvodával, az iskolákkal, több civil szervezettel, többek között a Községtörténeti -Baráti Körrel, akivel több közös rendezvényt is szervez a könyvtár.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	1	bázis év 0, ezért %-ban nem értelmezhető
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	1	1	1	0
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	1	1	1	0

4.13 Digitalizálás (Digitalizálja-e dokumentumait?)

Nem digitalizáljuk a könyvtári állományunkat.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Intézményünket 2014-ben felújították és bővítették. Ennek köszönhetően teljesen megújult. Így létrejöhett egy új közösségi tér, melyet kiállításokhoz, rendezvények szervezésére és lebonyolítására kiválóan alkalmas. Hátránya, hogy emeleten van, és nincs mozgáskorlátozott feljáró.

Szükségünk lenne a kerékpártárló térkövezésére, mert esős időben nagyon saras a terület.

Könyvtári tereink: olvasóterem és kölcsönzőterem.

A teleházi térben találhatóak a digitális írástudáshoz szükséges eszközök: számítógépek, fénymásoló-nyomtató-szkennertöbbfunkciós készülék, projektor.

Sajnos számítógépeink elavultak, régiek. Az internet sebessége lassú. Már nehezen tudják kielégíteni a használók igényeit. Intézményünk nem rendelkezik tablettal és okostelefonnal, így ezek használatát nem tudjuk bemutatni az érdeklődőknek, és ennek

hiányában nem tudunk új szolgáltatásokat kiépíteni. Szükségünk lenne korszerű digitális eszközökre, de sajnos a fenntartó ezt nem tudja biztosítani a számunkra. Pályázat hiányában (közép-magyarország), ezt a lehetőséget sem tudjuk kihasználni.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2014-ben intézményünk kívül, belül megújult, 122m²-es hasznos térrel bővült.

2014-ben az Nemzeti Kulturális Alapnál sikeresen pályázott az intézmény, ennek köszönhetően berendezhettük az új közösségi teret. A gyerekrészlegünkbe is sikerült új és korszerű bútorokat vásárolni. Sajnos a legtöbb pályázatnál közép-magyarországot kizárják, így ettől a lehetőségtől is elesünk.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Eszközbeszerzésünk minimális. A nyomtató és fénymásoló többfunkciós készülékért jelenleg bérleti díjat fizetünk. 2017-es évben 1 db laptop és 1 db projektor került beszerzésre, melynek a megvásárolt értéke 240 000, - Ft volt. Számítógépeink régi, elavultak. A fenntartó nem tud számunkra új gépeket biztosítani. Pályázati lehetőség nincs.

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	0
ebből személygépkocsi	0	0	0
Számítógép	9	0	Sajnos elavultak a gépek. 1 db korszerű gépünk van, amit szervernek használunk.
ebből olvasói	7	0	Ebből egy db rossz
ebből szerver	2	0	
Fénymásoló	1	0	Jelenleg béreljük
Szkenner	1	0	Régi, elavult
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
Egyéb: laptop + Porojektor	1	240000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		240000	

4. Pályázatok, projektek

5.

Sajnos az utóbbi időben nagyon kevés pályázati lehetőség van, amiben részt tudunk venni. A Márai-programon kívül az elmúlt három évben semmilyen pályázaton, vagy projekten nem tudtunk részt venni.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai-program 2016	100000	100000	NKA	2016. 05. 15.	2016. 12. 31.
Márai-program 2017	100000	200000	NKA	2017. 11. 06.	2018. 03.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
nincs					
nincs					

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
nincs					
nincs					

6. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a nagyközségi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Az intézménynek a kommunikációra fordítható költsége 0 forint volt. Az önkormányzati újságban szoktuk közreadni az aktuális információkat.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	0	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	3	5
Online hírek	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek	0	0
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....	0	0

7. Elektronikus szolgáltatások

(Távrolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Távrolról elérhető szolgáltatásunk nincs. Amennyiben a könyvtári állomány teljes mértékben felkerül az adatbázisba, és anyagilag lehetőségünk lesz megvásárolni az OPAC szolgáltatást, akkor már távrolról is elérhető lesz a könyvtár állománya.

Könyvtári adatbázisunk építése folyamatban van, továbbá az olvasók felvitelét is elkezdtük rögzíteni elektronikusan. Ha ezzel a két munkafolyamattal végzünk, akkor már a kölcsönzést is számítógéppel tudjuk végezni. A számítógépes könyvkölcsönzés bevezetése lehetővé teszi, hogy akár telefonon, akár e-mailen is meghosszabbítható legyen a kölcsönzési idő.

Szolgáltatásainkat igyekszünk a lakosság igényeihez igazítani.

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	N	
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	I	Napi szinten van tájékoztatás az intézményünkben. Nagyon sok látogató veszi igénybe ezt a szolgáltatást.
Közösségi oldalak	I	2017. januárjától közösségi oldalt hoztunk létre, melynek segítségével gyorsabban és távolabbra jutnak el információink.
Hírlevél	N	
RSS	N	

8. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Igyekszünk mindenféle módon népszerűsíteni intézményünket és az olvasást

Megnevezés	Leírás, ismertető
Vakrani	A becsomagolt könyvek között lehet válogatni 3-4 támpont alapján.
Évszakok szimbólumai	A könyvek segítségével egyes évszakok alakjait jelenítjük meg pl.: hóember, rénszarvas.
Ablakképek	Az ablakfelületeket is kihasználjuk könyvajánlásra, programok népszerűsítésére.

9. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

A költségvetésben meghatározott tételek évek óta változatlanok. Ezenkívül egy két plusz kiadás tud vállalni a fenntartó. 2016-ban helytörténeti könyvet adott ki az önkormányzat, melynek költségét a könyvtár számára biztosította.

2017-ben 1 db laptopot, 1 db projektort és 1 db hangfal megvásárlását támogatta a képviselő-testület.

Bevételek az alábbi szolgáltatásokból tevődnek össze: beíratozási díj, teleházi bevétel, újság hirdetés és terembérletből.

2016-ban

Könyv beszerzésre: 500 000, -Ft

Folyóirat beszerzésre: 200 000, - Ft

Kulturális rendezvényre: 150 000, - Ft

2017-ben

Könyv beszerzésre: 450 000, - Ft

Folyóirat beszerzésre: 200 000, - Ft

Kulturális rendezvényre 200 000, - Ft biztosított a fenntartó.

Sajnos ez elég kevés, mert többre lenne igény. Köztudott, hogy a könyvtárban mindig az új könyveket, sikerkönyveket keresik az olvasók. Sajnos ezt nem minden esetben tudjuk biztosítani. Az idősebb korosztály körében nagyon népszerűek a folyóiratok, sajnos a kiadványok áremelkedése miatt, egyre kevesebbet tudunk beszerezni belőle.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	1034200	1100000	1138000	10
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	789753	700000	670245	-15,14
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	0	0	0	0
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	55500	60000	48000	-13,5
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	85000		329000	287
	– ebből fenntartói támogatás	85000		329000	287
	– ebből felhasznált maradvány	0		0	0
	– ebből pályázati támogatás	0		0	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0		0	0
	Egyéb bevétel összesen	0		72000	Bázis 0, ezért %-ban nem értelmezhető
	Bevétel összesen	1364453		2247245	63,89
Kiadás	Személyi juttatás	5250000		6262000	19,27
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1323000		1399370	5,77
	Dologi kiadás	3670000		2437000	-33,6
	Egyéb kiadás	0		0	0
	Kiadás összesen	10243000		10098370	-1,41

Létszám és bérigazgatás

2017-ben az intézmény létszáma nem változott. 2 fő 8 órás könyvtári dolgozó és 0,75 fő (6 órás) technikai dolgozó látta el a feladatokat. Az állam által előírt szakmunkás bérminimumot, a minimálbér emelést és a kulturális illetmény pótlékot minden dolgozó megkapta. A fenntartó havi 8000,- Ft étkezési hozzájárulást biztosított, amit készpénzben fizetett ki.

Dátum:

Szentmártonkátá, február 22.



Bené Árvai Erika

Bené Árvai Erika
Intézményvezető