

**Szentmártonkáta Nagyközség Polgármesteri Hivatal
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

2017. évi szakmai beszámoló

Tisztelt Képviselő – testület, Polgármester Úr, Jegyző Asszony!

A Családsegítő- Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról Szentmártonkóta Nagyközségben az alábbiak szerint számolok be.

2016. január 1. napjától - fenntartóváltást követően - Szentmártonkóta Nagyközség Polgármesteri Hivatal az alábbi szociális alapfeladatokat biztosítja a település lakosai részére:

- Család – és gyermekjóléti szolgálat
- Házi segítségnyújtás
- Szociális étkeztetés
- Idősek nappali ellátása (feladat-ellátási megállapodás keretében Mende Önkormányzata által biztosított)

Az 1993. évi. III. törvény (Szt.), valamint az 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) változásait követően az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXVIII. törvény tartalmazza, amely a Magyar Közlöny 2015. évi 102. számában 2015. 07.01. napján került kihirdetésre. A módosítások egy része 2015. év augusztus 1-től, a nagyobb változások 2016. január 1-től léptek hatályba.

2016. január 1. napjától a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltnan, egy szervezeti és szakmai egységben működik. A gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg, melynek keretében a gyermekvédelem első védvonalá, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatosztás alakult ki a települések és a járások között települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében. Ennek megfelelően a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve család-és gyermekjóléti központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásainak hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat, így Szentmártonkóta Önkormányzat feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások és általános segítő feladatok biztosítása, mely szolgáltatási forma bejegyzésre került a Pest Megyei Kormányhivatal által 2017. 02. 17 napján (ágazati azonosító szám: S0515371).

Az ellátandó feladatokat továbbra is a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXVIII. törvény, mely a családsegítő szolgálatok és a

SZENTMÁRTONKÁTAI POLGÁRMESTERI HIVATAL
CSALÁDSEGÍTŐ-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2254 Szentmártonkóta, Rákóczi u. 52/c

Telefon: 06-29/462-466

06-20-328-9077

e-mail: cssgyjszentmartonkata@gmail.com

Ügyfélfogadás: H:8.00 – 18.00, Sz: 8.00 – 12.00, Cs: 10.00 – 16.00

gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi formáit meghatározó törvény normáit fekteti le. Az így létrejövő új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait a Szt. törvény, a gyermekjóléti szolgálat és a központ feladatait a Gyvt. tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás személyi és tárgyi feltételei. A családsegítés szabályai a Szt.-ben módosításra kerültek, melyek közül kiemelendő két nagyon fontos változás:

- Biztosítani kell a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.
- Kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás lett, az ellátandó terület nagyságától függően differenciált szolgáltatástartalommal.

Az új feladatmegosztás a következők szerint alakult:

- A települési önkormányzatok feladatkörében maradnak a lakóhely szintű minimum szolgáltatások, általános jellegű segítő feladatok biztosítása.
- A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járasszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. A járasszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó valamennyi településre.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok iárnýába. Ennek megfelelően havi rendszerességgel részt vesznek a családsegítő munkatársak a Központ által szervezett esetmegbeszéléseken, team-eken nagykátán.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok megfelelő szintű támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás csak a jól működő észlelő-és jelzőrendszer, a család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg.

Személyi feltételek

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás személyi feltételei:

2 fő látja el

- Tomborné Szöllősi Zsuzsanna szociálpedagógus, szociális munkás, mentálhigiénés szakember (2016. 04.11-től kezdődően, határozatlan idejű munkaszerződéssel, teljes állásban foglalkoztatott munkavállaló.
- Baranyiné Zakar Tímea 2017. 04. 01-től 2017. 10. 31-ig dolgozott – szociális asszisztensként a Családsegítő- gyermekjóléti szolgálatban.
- Fricz Erzsébet 2016. szeptemberében megkezdett felsőfokú tanulmányokat folytat (Eszterházy Károly Egyetem Jászberényi Kampusz)
- Fricz Erzsébet 2017. 11. 02-től családsegítőként, teljes állásban foglalkoztatott, határozatlan idejű munkaszerződéssel.

A személyi változások, a szakképzetlen munkavállalók „betanulási időszakai” további jelentős leterheltséget jelentettek az egy fő szakképzett családsegítő számára (az egyébként is, kiemelkedően magas esetszámokkal járó szociális segítő munka mellett).

Házi segítségnyújtás személyi feltételei:

2 fő szociális gondozó és ápoló

- Litauszkiné Piukocics Andrea
- Danyi Józsefné jelenleg tartós táppézen lévő
- Balogh Mária (Danyi Józsefné tartós táppézenének időtartamára, határozott idejű munkaszerződéssel látja el a feladatait.

Danyi Józsefné 2017. 09. 28-tól kezdődően (amai napon is) táppénzes állományban tartózkodik.

Litauszkiné Piukovics Andrea 2017. 11.06- 2018. 02.01-ig táppénzes állományban volt.

Balogh Mária 2018. 02.01-től kezdődően, (a mai napon is) táppénzes állományban tartózkodik.

Házi segítségnyújtás szolgáltatásnyújtásra vonatkozó Ellátási szerződés 2017. évben 18 fővel történt, előfordult, hogy a szolgáltatásra várakozó személyek is voltak, mivel a gondozónők tartós táppénzes időtartamában nem tudtuk a szolgáltatást biztosítani részükre. 2 szakképzett gondozónő látja el a feladatokat, egy fő helyettesítő szakképzett gondozónő foglalkoztatására is szükség volt. A helyettesítésre felvett gondozónő szintén tartós betegsége miatt az ellátás nem volt minden esetben zökkenőmentes.

Tárgyi feltételek

A családsegítő- gyermekjóléti szolgálat a Polgármesteri Hivatal (2254 Szentmártonkóta, Rákóczi út 52/C) emeletén található egy irodában végzi jelenleg a szolgáltatásnyújtást. Az emeleten található egy másik irodahelyiség is, melynek – ügyfélbaráttá történő kialakítását követően a két családsegítő külön irodában fogadja majd az ügyfeleket, így biztosítottá válik az intim, bizalmas beszélgetés a szociális munkavégzés során mindkét családsegítő számára.

A jelenleg használt egy iroda felszereltsége megfelelő A személyes iratanyagok tárolására zárható szekrényrel felszerelt, mely az előírásoknak megfelelő. A már lezárt személyes akták tárolására használt szekrényeket, mely a másik irodahelyiségben található jelenleg – a Kormányhivatali ellenőrzés észrevételezése alapján - zárhatóvá kell tenni, mely tevékenység folyamatban van.

Két számítógép, internet használat, nyomtató, vezetékes telefon, 1 db mobiltelefon készülék segíti a hatékony munkavégzés feltételeit. Lehetőségünk van a titkárságon lévő, nagyobb teljesítményű nyomtató használatára is.

A kihelyezett faliújságon az aktuális információkat olvashatják a várakozó ügyfelek. Ügyfélfogadási időnk szerdán (8.00- 12.00-ig) és csütörtöki napokon (10.00-16.00-ig) eltér az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának ügyfélfogadási rendjétől.

Adományokat (gyermek, felnőtt ruházat) a másik (jelenleg használaton kívüli) irodában tároljuk, melyre nagy igény mutatkozik a lakosok részéről, különösen a téli időszakban. Családokhoz gyalog, vagy saját személygépkocsival járunk, kültereületen lévő családok látogatására saját személygépkocsit, a Polgármesteri Hivatal gépjárművét, Polgár őr segítségét vesszük igénybe.

Házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők szolgálati kerékpárral közlekednek a településen, a helyettesítést végző gondozónő saját gépjárművével közelkedett.

Ellátási feladatok

A családsegítő szakemberek a szociális munka keretében az alábbi tartalommal töltik meg tevékenységüket:

- Információnyújtás
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtásban
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni támogatás)
- Közvetítés a járási Központhoz
- Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben
- Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva

SZENTMÁRTONKÁTAI POLGÁRMESTERI HIVATAL
CSALÁDSEGÍTŐ-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2254 Szentmártonkóta, Rákóczi u. 52/c

Telefon: 06-29/462-466

06-20-328-9077

e-mail: csggyjszentmartonkata@gmail.com

Ügyfélfogadás: H:8.00 – 18.00, Sz: 8.00 – 12.00, Cs: 10.00 – 16.00

- Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélések
- Csoportmunka
- Egyéni és csoportos készségfejlesztést Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatásokra
- Adományközvetítés
- Családterápiához való hozzájuttatás
- Pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájuttatás

A szolgáltatásokat igénybevevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az ügyfél jogairól és az együttműködés lehetőségeiről. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével a tájékoztatás kiterjed az alábbiakra, melyet követően az igénylő annak megtörténtéről nyilatkozatot ír alá:

a gyermeki jogokról és kötelezettségekről, a szülői jogokról és kötelezettségekről, az önkéntes igénybevételről, a nem megfelelő együttműködés jogkövetkezményeiről, az irat betekintési jog gyakorlásáról, a panaszjog gyakorlásának módjáról, a szolgálat által vezetett rá vonatkozó nyilvántartásokról, adatokról, így a „gyermekünk védelmében” elnevezésű adatlapok rendszeréről, a „Központi Elektronikus Nyilvántartási rendszerről.

A szolgáltatás alapelvei:

- Nyitottság elve
- Önkéntesség elve
- Egyenlőség elve
- Személyiségi jogok biztosításának elve

Az ellátás igénybe vételének módja:

A kapcsolatfelvétel történhet

- önkéntesen gyermek/szülő által
- jelzőrendszeri tag jelzésére, vagy
- hatósági megkeresés hatására, vagy
- a Járási Központ megkeresésére (csellengő gyermek)
- lakossági bejelentés miatt a családsegítő kolléga keresi fel az illető gyermeket és családját

Családgondozással összefüggő szakmai munkánk fázisai gyermekekre vonatkozó jelzés esetén:

Beérkező jelzés esetében (jelzőrendszeri tag, hatósági jelzés, stb.) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja.

Krizishelyzet, bántalmazás, életveszély jelzésekor a családsegítő haladéktalanul felkeresi a bajban lévő személyt, a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik. Egyéb jelzéseket követően megkereső levelet küld a jelzett személy, család számára, melyben tájékoztatja a jelzés tényéről és egy időpont meghatározásával felajánlja segítségét a probléma kezelésére. Amennyiben a megkeresés sikertelen volt két alkalommal, akkor megkeresi a családsegítő otthonában a családot.

Az együttműködési megállapodás megkötése után a hatályos jogszabályok szerint vezeti a kötelező jellegű adminisztrációt (Esetnapló, „Gyermekeink védelmében” adatlapokat).

Esetkonferenciákat/esetmegbeszéléseket a gondozás egész fázisában szükséges szerint alkalmazunk.

A gyermekjóléti alapellátásban együttműködést nem vállaló személyek esetében, valamint azon esetekben, amikor a gyermek súlyos elhanyagolása vagy bántalmazása történik meg, akkor a családsegítő hatósági intézkedésre tesz javaslatot.

A javaslattal azonnali kiemelés esetén (ideiglenes hatályú elhelyezés) közvetlenül a kiemelés elrendelésére feljogosított szerveket keresi meg (pl. gyámhatóság, rendőrség). Védelembe vételre, nevelésbe vételre tett javaslatával a Központ felé fordul.

Esetkezelések, családokkal folytatott szakmai munka, problémamegoldó családkonzultációk, ill. szükség szerint konfliktuskezelés, mediáció igénybevételére is lehetőségük van az ügyfeleknek. (Tomborné Szöllösi Zsuzsa mediátor végzettséggel is rendelkezik).

Gyermek panasziroda, mint lehetőség szintén biztosított a szolgálatban, hiszen a gyermekeknek joguk van a törvényes képviselő nélkül is önállóan ismereteket szerezniük jogokról, támogatásokról és ellátásokról, ill. ha gondjaik – panaszaik vannak, ezek megoldásához segítséget kapniuk.

Adományok közvetítése: egyrészt a lakosok által felajánlott ruhákat, bútorokat közvetítettük ki az arra igényt tartók részére, másrészt közreműködünk az RSZTO pályázati program keretében a személyek kiértékelésében, tartós élelmiszerhez jutásában.

Pszichológiai szolgáltatás és családkonzultáció igénybevételére a Járási Központban van lehetőség.

Szentmártonkátá Nagyközség lakosságára vonatkozó adatok

Szentmártonkátá Nagyközség lakossága: 5018 fő (2017. 12.31-i állapot szerint)

0 - 2 éves	140 fő
3 - 5 éves	131 fő
6 - 13 éves	391 fő
14 - 17 éves	236 fő
18 – 34 éves	1137 fő
35 – 49 éves	1209 fő
50 -61 éves	743 fő
62 év felett	1002 fő

A szociális segítőmunka formája/típusa alapján 2017. évben a következők szerint történt segítségnyújtás:

Ellátási forma alapján:	Fő	család
Alapellátás keretében gondozottak száma:	54 fő	31 család érintettségével
Védelembe vett gyermekek száma:	21 fő	10 család érintettségével
Átmeneti nevelésben lévők száma:	12 fő	7 család érintettségével
Ügyintézésben történő közreműködés, segítségnyújtás: („egyszeri” esetek)	174 fő	174 család érintettségével

Egyéb, a szociális segítő munka keretében végzett tevékenységek 2017. évben:

- Esetkonferencia megtartására: 12 alkalommal, 15 család érintettségével került sor 2017-ben.
- Esetmegbeszélésre 27 esetben került sor (védőnők, pedagógusok, gyermekorvos, esetmenedzser részvételével).
- Részt vettem 2017. 04. 27-én a Nagykátai Rendőrkapitányság által megrendezett *Közbiztonsági Egyeztető Fórum* elnevezésű szakmai konferencián.

**SZENTMÁRTONKÁTAI POLGÁRMESTERI HIVATAL
CSALÁDSEGÍTŐ-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2254 Szentmártonkóta, Rákóczi u. 52/c

Telefon: 06-29/462-466

06-20-328-9077

e-mail: cssgyjszentmartonkata@gmail.com

Ügyfélfogadás: H:8.00 – 18.00, Sz: 8.00 – 12.00, Cs: 10.00 – 16.00

- Részt vettem, havi rendszerességgel a Nagykátai Gyermekjóléti Központ által szervezett esetmegbeszéléseken, team megbeszéléseken 10 alkalommal.
- Részt vettem 2017. 11. 25-én a Szentmártonkátai Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi programjának felülvizsgálatán, október 25-én pedig a Szociális kerekasztal részvevője voltam.
- Részt vettem 2017. 09. 16-án a Szentmártonkátai Önkormányzat szervezésében megvalósult *Falunap* rendezvényen.
- Részt vettem 2017. 09.09-én Nagykóta város szervezésében megrendezésre kerülő *Tápiófesztivál* rendezvényén.
- 2017. 11.11-én részt vettem a *Szentmárton emlékfutás* eseményen, egész napos programban.
- RSZTO pályázati programjának lebonyolítása (élelmiszercsomag)
- 2017. december 13-án Adventi készülődés keretében kreatív tevékenység kapcsán csoportmunka valósult meg.

Kapcsolat az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

Jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények
- a rendőrség
- az ügyészség
- a bíróság
- a pártfogói felügyelői szolgálatban az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomások, menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok és az egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóságilagjavítóintézet
- gyermekjogi képviselő
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatali

Törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszeri felelős (Tomborné Szöllősi Zsuzsa) látja el a településen a kapcsolattartás, jelzőrendszeri értekezletek, szakmai megbeszélések, éves jelzőrendszeri értekezletek lebonyolításával kapcsolatos feladatokat. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre és a szakmaközi megbeszélésekre is. A jelzőrendszer megfelelő, hatékony működése elengedhetetlen, mivel a családsegítő által nyújtott segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő együttműködésen alapuló szoros együttműködés. A jelzőrendszer tagjaival személyesen

kezdeményeztem a kapcsolatfelvételt 2016. április-június hónapokban, ezt követően munkakapcsolatunk megfelelően alakult.

Különösen kiemelném a korábbi védőnővel (Csizmadia Csilla) történő napi személyes/telefonos kapcsolattartás jelentőségét 2017. évben, majd az őt helyettesítő két védőnővel megvalósuló nagyon szoros, gyakori kapcsolattartás jelentőségét (Túróczi Nóra és Kövér Terézia). Gyakran tartottunk egy-egy személyre, családra vonatkozó konzultációt, esetmegbeszélést, gyakran voltunk együtt családlátogatásokon.

Az Arany János Ált. Iskola pedagógusaival, az igazgatónővel szintén nagyon szoros a kapcsolattartás, 2016. novembertől 2017. június hónapig, heti rendszerességgel – csütörtökönként - 3 óra időtartamban „Kamasz panasz” segítő beszélgetésre volt lehetőségük az iskola tanulóinak. Az aktuális nehézségeik megosztására, segítségnyújtásra, konzultációra került sor ebben a formában. Az iskola pedagógusainak is lehetőségük volt ezeken a napokon személyes konzultációra egy – egy gyermekkel kapcsolatban felmerülő nehézségek megbeszélésre - igény szerint.

Írásban történő jelzések száma 2017. évben:

A házi orvos, a gyermekorvosok részéről nem érkezett jelzés sem szóban sem írásban 2017. évben. Személyes kapcsolatunk azonban biztosított dr. Tucz Gyula, dr. Nagy Mariann és dr. Kovács Anna dokornővel is.

A település óvodájából 3 alkalommal érkezett jelzés, személyes, telefonos kapcsolatunk rendszeres, az együttműködés jó.

Védőnői jelzések száma: szóban több alkalommal, írásban 6 alkalommal.

Székely József Református Ált. Iskola: 2 gyermek esetében érkezett írásban jelzés.

Rendőrség részéről 3 esetben érkezett jelzés/értesítés.

Arany János Ált. Iskola: 38 alkalommal történt írásban jelzés.

Nehézségek:

Rendkívül magas esetszám miatt a segítő munka hatékonysága nem minden esetben valósulhat meg az elvárásoknak megfelelően, nehéz a családokat megtalálni, több esetben hiányzik az épületről a házszám, a külterületeken, a helyrajzi számok alapján szintén nehézséget jelent a családok felkutatása. Több esetben előfordult, hogy egy-egy család beköltözött a településre és csak hallomásból szereztem tudomást az ittlétükről, előfordult, hogy bejelentett lakcímmel sem rendelkeztek. Szükséges lehet Szükséges és indokoltnak látszik egy pszichológus foglalkoztatása a településen, akár heti 20 órában, megbízásos szerződéssel, mivel nagyon magas a településen azon személyek száma, akik esetében a Központ által biztosított pszichológiai szolgáltatás, mely a hatóságilag érintett

családtagok részére nyújtja a speciális szolgáltatást, így azok a személyek, akik esete nem érintett még hatóságilag, nem férnek be a pszichológushoz. Esetükben, a probléma súlyosbodása, megelőzése, prevenciós lehetőségét biztosíthatna.

Jelzőrendszeri jelzések az alábbi témákban érkeztek 2017. évben:

- magas iskolai hiányzásokkal kapcsolatban, lemorzsolódás, iskolaelhagyás
- gyakori a túl korai szexuális élet megkezdése,
- a szülők munkanélkülisége, gyógyíthatatlan betegsége, megváltozott munkaképessége nagy nehézséget jelent a családok számára, ebből adódó nehézségek
- egyre több a lakhatási nehézségekkel küzdő, rászoruló család a településen,
- egyre több az idős, magányos ember, akik segítségre szorulnak,
- egyre több család körében tapasztalható a fokozott agresszió, mint a problémák megoldásának egyedüli eszköze, alternatív konfliktuskezelési stratégiákkal nem rendelkeznek a családok, így ezt a mintát közvetítik gyermekeik irányába is. Az otthonról hozott minta növeli az iskolai erőszakos cselkemények számát (iskolán belüli bulling(!) Szinte minden napos jelenség),
- gyakori a településen az egyszülős család, válás, haláleset miatt,
- egyre jobban „hiányzik” a családi nevelés, a szülők „érdektelensége” „éretlensége” tapasztalható a gyermekek nevelésével kapcsolatban
- egyre több gyermeknél tapasztalható a szülői elhanyagolást, testi, értelmi, erkölcsi veszélyeztetés, továbbá feltételezhető, hogy különösen hétvégeken, nem megfelelő/elegendő a gyermekek táplálkozásának biztosítása sem.

Tisztelt Képviselő – testületet, Polgármester Úr, Jegyző asszony!

Kérem a Családsegítő - és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadását, a Családsegítő - és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Programjának jóváhagyását és a Szolgálat 2018. évi eredményes működéséhez/munkájához további támogatásukat.

Szentmártonkóta, 2018. 04. 20.

Tisztelettel:

Tomborné Szöllősi Zsuzsanna
Tomborné Szöllősi Zsuzsanna
családsegítő