

**Szentmártonkáta Nagyközség Polgármesteri Hivatal  
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

**2016. évi beszámoló**

## Tisztelt Képviselő - testület!

Mint ismeretes, 2016. január 1-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: **települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat**, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében.

Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat, így Szentmártonkátai Önkormányzat feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások és általános segítő feladatok biztosítása, mely szolgáltatási forma bejegyzésre került a Pest Megyei Kormányhivatal által 2017. 02. 17 napján (ágazati azonosító szám: S0515371).

Az ellátandó feladatokat továbbra is a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, mely a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi formáit meghatározó törvény normáit fekteti le.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok megfelelő szintű támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás csak a jól működő észlelő-és jelzőrendszer, a család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg.

Szentmártonkátai Nagyközség területén 2016. április 11-től egy felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező személy látja el a családsegítői feladatokat. Az eltelt időszak tapasztalatairól, az alapszolgáltatás keretén belül végzett tevékenységekről jelen beszámolóban tájékoztatom Önöket.

Szentmártonkátai nagyközség lakosságszáma: 5002 fő (2016. 12.31-i állapot szerint)

0 - 2 éves	142 fő
3 - 5 éves	121 fő
6 - 13 éves	397 fő
14 - 17 éves	258 fő
18 – 34 éves	1094 fő
35 – 49 éves	1231 fő
50 -61 éves	743 fő
62 év felett	1012 fő

**A szociális segítőmunka formája alapján az alábbi adatokkal rendelkezem:**

<b>Ellátási forma alapján:</b>	<b>Fő</b>	<b>család</b>
Alapellátás keretében gondozottak száma:	54 fő	31 család érintettségével
Védelembe vett gyermekek száma:	21 fő	10 család érintettségével
Átmeneti nevelésben lévők száma:	12 fő	7 család érintettségével
Ügyintézésben történő közreműködés, segítségnyújtás:	174 fő	

**Egyéb, a szociális segítő munka keretében végzett tevékenységek:**

- Esetkonferencia megtartására: 5 alkalommal került sor 2016-ban.
- Esetmegbeszélésre 27 esetben került sor (védőnő, pedagógusok, Kisebbségi Önkormányzat vezetőjének részvételével).
- Részt vettem 2016. 09. 08-án Bünt megelőzési Szakmai Konferencián Tóalmáson.
- Havi egy alkalommal részt vettem Nagykátai Gyermejjóléti Központ által szervezett esetmegbeszéléseken, team megbeszéléseken.
- Részt vettem egy alkalommal tantestületi értekezleten az Arany János Ált. Iskolában 2016. 11.14-én. A gyermekek védelmével kapcsolatos közös feladatellátás, törvényi változások megbeszélése történt ezen a napon.
- 2 alkalommal rendkívüli szülői értekezleten vettem részt az Arany János Ált. Iskolában. 2016. 09. 22. és 2016. 10. 14-én, ahol az iskolai erőszakkal kapcsolatban volt indokolt a jelenlétem.
- Kapcsolatfelvétel kezdeményeztem a nagykátai ANTSZ családvédelmi szolgálatával kk. gyermek terhességmegszakításával kapcsolatban.
- Részt vettem Családtérapiás Szakmai tanácskozáson 2016. 09. 19-én Budapesten.
- 100 db adomány (játék) családokhoz történő eljuttatására került sor 2016. 12. 16-án Csizmadia Csilla védőnővel közösen.

**Kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival:**

A jelzőrendszer tagjaival személyesen kezdeményeztem a kapcsolatfelvételt 2016. április-június hónapokban, ezt követően munkakapcsolatunk megfelelően alakult.

Különösen kiemelném a védőnővel (Csizmadia Csilla) történő napi személyes/telefonos kapcsolattartás jelentőségét. Gyakran tartottunk egy-egy személyre vonatkozóan konzultációt, gyakran mentünk együtt családlátogatásra.

Az Arany János Ált. Iskola pedagógusaival, az igazgatónővel szintén nagyon szoros a kapcsolattartás, 2016. november hónaptól heti rendszerességgel – csütörtökönként - 3 óra időtartamban „Kamasz panasz” segítő beszélgetésre van lehetőségük az iskola tanulóinak. Az aktuális nehézségeik megosztására, segítségnyújtásra, konzultációra kerül sor. Az iskola

pedagógusainak is lehetőségük van ezeken a napokon személyes konzultációra egy – egy gyermekkel kapcsolatban felmerülő nehézség megbeszélésre - igény szerint.

### **Írásban történő jelzések száma:**

A háziorvos, a gyermekorvosok részéről nem érkezett jelzés sem szóban sem írásban 2016. évben. Ennek feltételezhetően a folyamatos helyettesítés volt az oka.

A település óvodájából szintén nem érkezett egész évben jelzés egy gyermekre vonatkozóan sem.

Védőnői jelzések száma: szóban több alkalommal, írásban 6 alkalommal.

Székely József Református Ált. Iskola: 2 gyermek esetében érkezett írásban jelzés.

Rendőrség részéről 3 esetben érkezett jelzés/értesítés.

Arany János Ált. Iskola: 26 alkalommal történt írásban jelzés.

### **Nehézségek:**

Rendkívül magas esetszám miatt a segítő munka hatékonysága nem minden esetben megvalósítható, nehéz a családokat megtalálni, mert több esetben hiányzik a házsám, a külterületeken, a helyrajzi számok alapján szintén nehézséget jelent a családok felkutatása. Több esetben előfordult, hogy egy-egy család beköltözött a településre és csak hallomásból szereztem tudomást az ittlétükről, előfordult, hogy bejelentett lakcímmel sem rendelkeztek.

### **Legtöbb probléma/jelzőrendszeri jelzés:**

- a magas iskolai hiányzásokkal kapcsolatban,
- a túl korai szexuális élet megkezdése, gyakori terhességmegszakítások esetében érkezett,
- a szülők munkanélkülisége nagy nehézséget jelent a családok számára,
- lakhatási nehézségekkel küzdő rászoruló család él a településen,
- egyre több az idős, magányos ember, akik segítségre szorulnak,
- egyre több család körében tapasztalható az agresszió, mint a probléma megoldásának eszköze,
- gyakori az egyszülős család, válás, haláleset miatt,
- egyre jobban hiányzik a családi nevelés, a szülők érdektelensége tapasztalható a gyermekekkel kapcsolatban
- egyre több gyermeknél észlelhető az elhanyagolás, feltételezhető a nem megfelelő táplálkozás biztosítása, különösen hétvégeken.

### **Házi segítségnyújtás:**

Házi segítségnyújtás szolgáltatást 20 fő vette igénybe, közülük egy fő elhalálozott 2016. évben, 2 fő szolgáltatásra várakozó volt, számukra nem tudtuk a szolgáltatást biztosítani ebben az időszakban. 2 szakképzett gondozónő látja el a feladatokat, a várakozók miatt felmerült a gondozónői létszám 1 fővel történő emelésének szükségessége.

Tisztelt Képviselő – testületet!

Kérem a beszámoló elfogadását és a Szolgálat további eredményes működéséhez és munkájához további támogatásukat.

Szentmártonkáta, 2017. 04. 20.

Tomborné Szöllősi Zsuzsa  
családsegítő