

id: 2017.05.29.



**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**



## **Beszámoló**

**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**Szentmártonkáta településen nyújtott**

**2016. évi tevékenységéről**



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029  
Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) E-mail: [info@trvzrt.hu](mailto:info@trvzrt.hu)



TÜVRheinland®  
**CERT**  
ISO 9001



## Szentmártonkátai Település Önkormányzatának Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

*A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Szentmártonkátai Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.*

### I. Általános ismertető

#### Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás határfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.



## II. 2016. évi szolgáltatás

### Szentmártonkátai vízműtelep és ivóvízellátó hálózat:

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is az eddig üzemelő 4 db. mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutakból kitermelt, a vízórával mért vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, a felesleges vízmennyiség a víztoronyba kerül. Nagyobb vízigény esetén a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A vízmű normál üzemben automatikus vezérléssel működik.

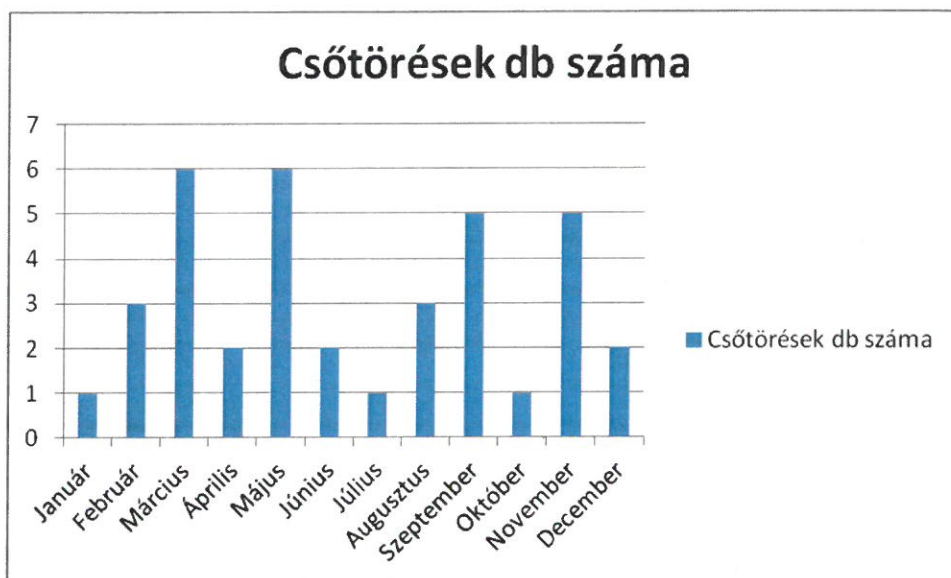
A víztoronyban lévő nyomás távadó mindenkori vízszintjelzését figyelembe véve a rendszeresített automatika kapcsolja be- illetve ki a kutakban lévő búvárszivattyúkat. Ily módon van tehát biztosítva, hogy emberi beavatkozás nélkül üzemeljen a vízellátó rendszer a településen.

Jelenleg az ivóvízágazaton két fő látja el a feladatokat. Napi rendszerességgel ellenőrzik a 4 db. víztermelő kutat, havonta üzemi és nyugalmi szintet mérnek, rendben tartják a kutak, illetve a vízmű területét. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az elmúlt év vízkitermelése és ivóvíz szolgáltatása az alábbi mennyiségekben realizálódott:

|                  | Ivóvíz bekötés szám(db) | Értékesített ivóvíz 2016.év (m <sup>3</sup> ) |
|------------------|-------------------------|---|
| <b>Lakosság</b>  | 1.557                   | 129.658                                       |
| <b>Közület</b>   | 33                      | 8.965   |
| <b>Összesen:</b> | <b>1.590</b>            | <b>138.623</b>                                |

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Kitermelt vagy átvett víz:</b> | <b>190.640 m<sup>3</sup></b> |
| <b>Hálózatra menő víz:</b>        | <b>190.640 m<sup>3</sup></b> |
| <b>Értékesített víz:</b>          | <b>138.623 m<sup>3</sup></b> |

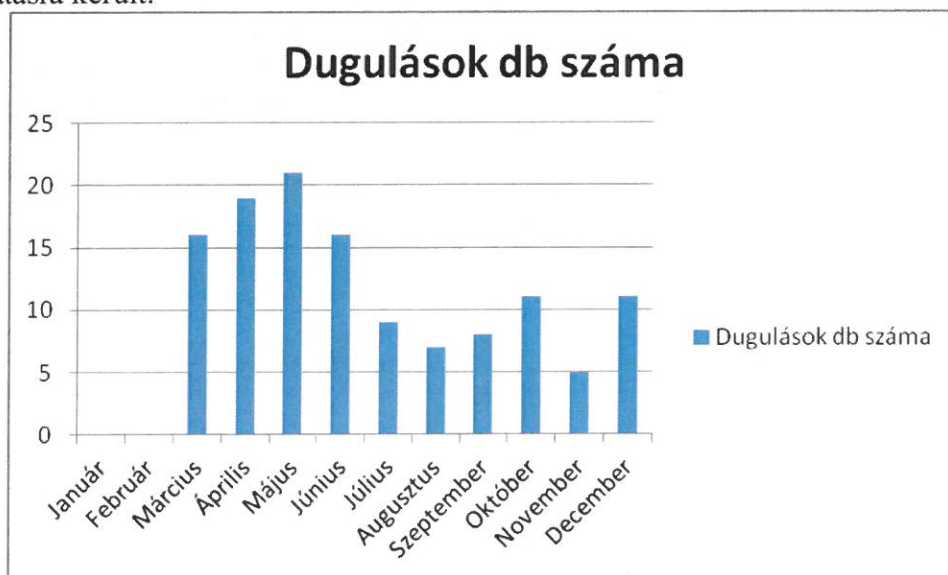
A településen 35.670 fm. azbeszt cement cső, valamint 9.000 fm. KPE cső ivóvíz gerincvezeték van. A települési hálózati meghibásodások az elmúlt évben a vízmű korának megfelelően alakultak. A karbantatók feladatkörébe tartozik az üzemzavarok, csőtörések miatti hibák elhárítása is, amely szinte minden esetben azonnali beavatkozást kívánt.



A település hálózati csőtöréseinek javítását a Nagykátai Gyógyfürdő és Egyéb Szolgáltató Nonprofit Kft-től bérelt munkagéppel végeztük el.

#### Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízcsatorna gerinchálózat 100 %-osan kiépült a településen, a megvalósult szennyvíz bekötővezetékek 83 % - a lett 2016. évben előre kötve. A szennyvízelvezetés folyamatosan biztosított volt a településen. A település szennyvízhálózatát és a szennyvízátelöket munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztás szerint felügyelik, működtetik. A havonta végzett szennyvízátelö takarítások, karbantartások mellett, több esetben szükséges volt ütemterven felül csatornamosó és szippantó gépkocsival tisztítást végrehajtani, 174 alkalommal dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. A hibaelhárítások során az érintett körzetben a gravitációs szennyvízcsatorna hálózat jelentős része is átmosásra került.





Tapasztalataink szerint a lakosság által kibocsátott szennyvíz minősége sok esetben meghaladja a jogszabályban előírt határértékeket, ami a szennyvízcsatorna hálózat, szennyvízátemelők és a szennyvíztisztító telep üzemeltetését jelentősen nehezíti. További problémákat okoznak az idegenvíz (csapadékvíz, szikkasztóból átfejtett, berothadt szennyvíz, hígrágya) és egyéb szennyezőanyag bebocsájtások, ami miatt a szennyvízátemelőkre és rajtuk keresztül a szentlőrinc-káti szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz mennyisége és minősége sokszor meghaladja a vízjogi üzemeltetésben előírt értékeket.

Tovább nehezíti az üzemeltetést a fogyasztók által kibocsátott szennyvíz magas szálas anyag tartalma (babatörő kendő, tisztasági betét, ruhanemű, felmosó rongy stb.), melynek következtében a jelenleg üzemelő szennyvízátemelő szivattyúknál gyakoriak a dugulások, emiatt naponta akár több alkalommal is beavatkozásra (szivattyútakarítás) volt szükség ugyan annál a szennyvízátemelőnél. A fokozott igénybevétel miatt a szivattyúk élettartama is jelentősen csökken, illetve szivattyú meghibásodás is gyakrabban fordul elő.

A szentlőrinc-káti szennyvíztisztító telepen a téli rendkívüli időjárás miatt több alkalommal okozott üzemzavart a telep automata működését és vezérlését biztosító pneumatikus szelepek elfagyása, valamint az üzemi kompresszorok meghibásodása. Az üzemi kompresszorok javítását, valamint a pneumatikus szelepek elfagyás elleni védelmét utólagos fűtőszál beépítésével, garanciális munka formájában biztosította az illetékes Kivitelező (Inwatech Kft.).

A szentlőrinc-káti szennyvíztisztító telep a normál üzemmenet mellett összességében jól működik és nem jellemzőek rá a tisztított szennyvízre előírt határérték túllépések.

A hatékony és biztonságos üzemeltetés érdekében mind a szennyvíztisztító telepen mind pedig a szennyvíz átemelőknél folyamatosan végezzük, illetve szervizekkel végeztetjük a gépek, berendezések, időszakos karbantartását, szükség szerinti javítását.

|                  | Szennyvíz bekötés szám(db) | Közcsat. begyűjtött szv. (m <sup>3</sup> ) |
|------------------|----------------------------|--|
| Lakosság         | 834                        | 32.289                                     |
| Közület          | 9                          | 383  |
| <b>Összesen:</b> | <b>843</b>                 | <b>32.672</b>                              |



## - Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet Nagykáta, Egreskátai út 27 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, **E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)**, honlap: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

Társaságunk a mérő órákat 6 havonta leolvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásainak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.

| - <b>Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.</b> | <b>Ft</b>         |
|---|-------------------|
| Ivóvíz ágazat:                            |                   |
| Lakosság:                                 | 20238639          |
| Közület:                                  | 1803066           |
| <b>Ivóvíz ágazat összesen:</b>            | <b>22 041 705</b> |
| -   |                   |
| Szennyvíz ágazat:                         |                   |
| Lakosság:                                 | 8500179           |
| Közület:                                  | 117135            |
| <b>Szennyvíz ágazat összesen:</b>         | <b>8 617 314</b>  |
|   |                   |
| <b>Összes bevétel ivóvíz+szv.:</b>        | <b>30 659 019</b> |



## Kintlévőségek alakulása:

| időszak:               | lakosság         | közület        |
|------------------------|------------------|----------------|
| <b>Határidőn belül</b> | 3.884.639        | 269.857        |
| 1-30                   | 1.287.700        | 0              |
| 31-60                  | 371.680          | -1.623         |
| 61-90                  | 820.107          | 0              |
| 91-180                 | 533.560          | 0              |
| 181-365                | 810.093          | 6.845          |
| 365-730                | 546.911          | 1.018          |
| 731-től                | 1.046.977        | 0              |
| <b>Összesen:</b>       | <b>9.301.667</b> | <b>276.097</b> |

**Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 9.577.764.- Ft**

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat.. Ezek 2016. évben a következők voltak:

|  |               |
|--|---------------|
| - <b>Nem saját eszközön végzett javítás költsége:</b>        | Ft            |
| Ivóvíz hálózat javítás költsége:                             | 5.200         |
| Szennyvíztelep javítás költsége                              | 39.430        |
| <b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:</b> | <b>44.630</b> |

|  |                |
|--|----------------|
| - <b>Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:</b>        | Ft             |
| Szennyvíz felújítás költsége:                                  | 223.034        |
| <b>Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:</b> | <b>223.034</b> |



A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a vízi közművek műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

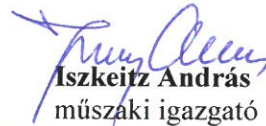
Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2017. május 16.

**Tisztelettel:**

  
**Dr. Komáromy Csaba**  
működés-koordinációs igazgató

  
**Iszkeitz András**  
műszaki igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
KHB: 10404508-45013087  
Adószám: 11265832-2-16  
\*57\*